



БОЛЬШЕ ЧЕМ СТАЛЬ

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 2015-2016

СОДЕРЖАНИЕ

8-23

24-43

44-65

66-91

92-119

120-135

Обращение Генерального директора	4
Группа Метинвест в цифрах, 2006-2016	5
Группа Метинвест. 10 лет развития. 10 фактов	6

РАЗДЕЛ 1. ГРУППА МЕТИНВЕСТ В 2015-2016 ГОДАХ

Группа Метинвест в цифрах, 2015-2016	11
Устойчивое развитие	12
Наша стратегия	13
Вызовы и результаты деятельности в 2015-2016 годах	14
Наша продукция	17
Взаимодействие с клиентами	19
Логистика и дистрибуция	20
Закупки	22

РАЗДЕЛ 2. ЭКОЛОГИЯ

Охрана окружающей среды. Вехи 10-летней истории Группы Метинвест	27
Экологический менеджмент	28
Модернизация производства	29
Заботимся об окружающей среде	35
Диалог с обществом	40
Планы на краткосрочную перспективу	43

РАЗДЕЛ 3. БЕЗОПАСНОСТЬ

Охрана труда и промышленная безопасность. Вехи 10-летней истории Группы Метинвест	47
Инвестиции в безопасные условия труда	48
Система управления промышленной безопасностью	49
Безопасность сотрудников предприятий, расположенных в зоне проведения АТО	52
Обучение вопросам охраны труда и промышленной безопасности	55
Средства индивидуальной защиты	58
Здоровье сотрудников	59
Анализ травматизма	62
Планы на краткосрочную перспективу	65

РАЗДЕЛ 4. СОТРУДНИКИ

Управление персоналом. Вехи 10-летней истории развития Группы Метинвест	69
Управление персоналом	70
Вознаграждение и мотивация	74
Обучение и развитие сотрудников	84
Обучение для рабочих	86
Структура программ Корпоративного университета Метинвеста	87
Внутренние коммуникации	90
Планы на краткосрочную перспективу	91

РАЗДЕЛ 5. ГОРОДА И ЛЮДИ

Развитие городов и поселков, где мы работаем. Вехи 10-летней истории Группы Метинвест	95
Стратегическое партнерство	96
Город – нашими руками	106
Восстанавливаем пострадавшие города	112
Зеленый центр Метинвест	116
Планы на краткосрочную перспективу	119

ОБ ОТЧЕТЕ

Общая информация	122
Принципы подготовки Отчета	124
Приложение 1	127
Приложение 2	132



Уважаемые коллеги и друзья!

В 2016 году Группа Метинвест отметила свое десятилетие. За это время мы выросли в международную компанию с предприятиями в Украине, Европе и США. Наша продукция представлена по всему миру, нашему качеству доверяют потребители из ста стран.

Сегодня Группа Метинвест – это ведущий мировой производитель стали. В 2006–2016 годах мы произвели более 110 млн тонн необработанной стали, 350 млн тонн железорудного концентрата и около 50 млн тонн концентрата коксующегося угля. Мы инвестировали около \$6,7 млрд в модернизацию производства, повысив эффективность работы предприятий и улучшив экологические показатели производства.

За десять лет мы пережили несколько кризисов – политических и экономических, нестабильность на мировых рынках, спад цен на продукцию горно-металлургического комплекса. Весьма ощутимыми для нас оказались и последствия вооруженного противостояния на востоке Украины. В марте 2017 года Группа потеряла операционный контроль над своими активами на неподконтрольной Украине территории, включая Енакиевский металлургический завод, «Краснодонуголь» и Харьковский трубный завод. Мы используем все возможные международные и национальные правовые средства для защиты своих прав на эти предприятия.

Пережить потери нам помогает организованная структура управления бизнесом. Все эти годы мы корректировали и совершенствовали ее. В 2016 году процесс выстраивания единой технологической цепочки был завершен: Горнодобывающий и Металлургический дивизионы объединились в Операционную дирекцию, внутри Группы была создана сервисная компания, которая занимается ремонтом оборудования. Вертикальная интеграция дает нам возможность контролировать все этапы производства и поставки металлопродукции, снижать себестоимость и выдерживать конкуренцию на международных рынках.

В 2015–2016 годах Метинвест продолжал инвестировать в модернизацию производства, обновлять оборудование и внедрять современные технологии. Мы сфокусировались на проектах, которые позволяют снизить выбросы в атмосферу в доменном и агломерационном производствах. В 2016 году мы завершили модернизацию аглофабрики на «Запорожстали», провели реконструкцию доменной печи №4 на «Азовстали» и продолжили реконструировать аглофабрику на ММК им. Ильича. Именно эти проекты принесут наибольший экологический эффект в ближайшей перспективе.

Метинвест – это не только производство стали. Наша обязанность – забота о сотрудниках и жителях городов присутствия. Поддержка тех, кто нуждается в помощи. В 2015 и 2016 годах мы возвращали к жизни Авдеевку и Мариуполь, ремонтировали разрушенное жилье и инфраструктуру. Помогали налаживать работу общественного транспорта, скорой помощи и аварийных бригад. Восстановили железнодорожный мост через Кальчик – единственный путь, который связывает Мариуполь с остальной Украиной.

Вопреки потрясениям мы выдержали испытание временем. Сегодня Метинвест входит в ТОП-50 мировых производителей стали. Из нашей продукции построены Дарницкий мост и стадион «Олимпийский» в Киеве, турецкий танкер T. Esra, самое высокое здание Лондона The Shard и шлюзовые ворота Панамского канала. Мы верим, что это только начало пути. И продолжаем следовать нашей стратегии – создавать успешный бизнес мирового уровня и строить будущее Украины.

Юрий Рыженков
Генеральный директор
Группы Метинвест

Группа Метинвест в цифрах, 2006–2016 годы



15

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ В УКРАИНЕ,
ЕВРОПЕ И США**

В 100

**СТРАН МИРА
ЭКСПОРТИРУЕТСЯ
НАША ПРОДУКЦИЯ**



6,7

**МЛРД
ИНВЕСТИЦИИ
В МОДЕРНИЗАЦИЮ**

39

МЛРД ГРН

**ИНВЕСТИЦИИ
В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ:**



8,47 МЛРД ГРН

ИНВЕСТИЦИИ В ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНЫХ
УСЛОВИЙ ТРУДА СОТРУДНИКОВ



28,79 МЛРД ГРН

ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И
РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ



850,4 МЛН ГРН

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
В РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ
ПРИСУТСТВИЯ



399,6 МЛН ГРН

ИНВЕСТИЦИИ В ОБУЧЕНИЕ И
РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

Группа Метинвест. 10 лет развития. 10 фактов

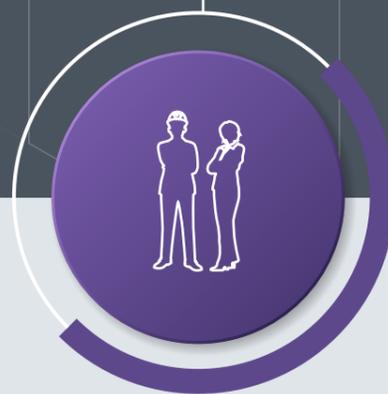


СТРАТЕГИЯ

**Метинвест –
ведущий
украинский
производитель
стали**

— 2016 год —

Обновлена корпоративная стратегия Группы Метинвест



СОТРУДНИКИ

**Метинвест –
привлекательный
работодатель**

— 2008 год —

Начато внедрение прозрачной системы вознаграждения на основе оценки должностей

— 2012 год —

Основан Корпоративный университет Метинвеста

— 2016 год —

Метинвест отмечен в шести номинациях в рейтинге «BusinessHRreformation 2016. Лучшие работодатели Украины»



ЭКОЛОГИЯ

**Метинвест – крупнейший
инвестор в создание
современных и
экологичных
производств в Украине**

— 2008 год —

Начата реализация масштабной программы модернизации металлургического производства

— 2016 год —

Управляющая компания ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» и ключевые предприятия Группы подтвердили соответствие системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001

Начата реконструкция аглофабрики ММК им. Ильича. Это крупнейший экологический проект в истории независимой Украины



БЕЗОПАСНОСТЬ

**Метинвест – лидер по
внедрению эффективной
системы управления
вопросами охраны труда
и безопасности**

— 2016 год —

Управляющая компания ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» и ключевые предприятия Группы подтвердили соответствие системы менеджмента в вопросах промышленной безопасности требованиям международного стандарта OHSAS 18001



ГОРОДА И ЛЮДИ

**Метинвест –
стратегический и
долгосрочный инвестор
в развитие местных
сообществ Украины**

— 2008 год —

Подписаны первые соглашения о социальном партнерстве с местными органами государственной власти

— 2016 год —

Подписано соглашение о партнерстве с Фондом развития Мариуполя. Это новый формат долгосрочного сотрудничества с громадами

РАЗДЕЛ 1
**ГРУППА
МЕТИНВЕСТ
В 2015-2016
ГОДАХ**



В 2016 году Группа Метинвест отметила свой юбилей. За 10 лет из локального производителя компания выросла в международную горно-металлургическую Группу с полным технологическим циклом производства, предприятиями в Европе и США, а также сетью сбыта по всему миру. Мы ставим амбициозные цели и достигаем их благодаря современной системе управления, непрерывному совершенствованию процессов, обновлению продуктовой линейки и технологической модернизации предприятий



Группа Метинвест в цифрах, 2015-2016 годы

59 ТЫС.
человек
работают
в Украине



10 ТЫС.
КЛИЕНТОВ



23 ОФИСА ПРОДАЖ В УКРАИНЕ



38 В ЕВРОПЕ, АЗИИ,
АФРИКЕ И
СЕВЕРНОЙ
АМЕРИКЕ

28,3 МЛРД ГРН
УПЛАЧЕННЫЕ НАЛОГИ



2,7 МЛРД ГРН
инвестиции в обеспечение
безопасных условий труда



307,7 МЛН ГРН
СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
В РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ
ПРИСУТСТВИЯ

101 МЛН ГРН
инвестиции в обучение
и развитие сотрудников



8,7 МЛРД ГРН
затраты на охрану
окружающей среды



Устойчивое развитие

Для нас устойчивое развитие — это сплав экологии, энергоэффективности, развития экономики, технологического прогресса и благополучия людей. Эти принципы лежат в основе принятия решений во всех аспектах деятельности Метинвеста. Нам важно, чтобы их разделяли наши партнеры, сотрудники и местные сообщества, поставщики и клиенты, правительство и регулирующие органы, представители экспертного сообщества и общественных организаций.

В 2015–2016 годах Группа Метинвест продолжала инвестировать в устойчивое развитие Украины, сфокусировав свои усилия на реализации проектов в сфере охраны окружающей среды, повышения безопасности сотрудников, их обучения и развития местных сообществ.

Подробнее о вызовах и достижениях 2015–2016 годов мы расскажем ниже.

Приоритетные направления устойчивого развития Группы Метинвест

Здоровье и безопасность сотрудников – главные ценности нашей компании

Благополучие и развитие сотрудников – привлекательный работодатель

Развитие местных сообществ для устойчивого развития Украины

Бизнес-этика и корпоративное управление соответствуют самым высоким международным стандартам деловой практики

Взаимодействие с заинтересованными сторонами для совместного решения социальных, экономических и экологических вопросов

Корпоративное волонтерство позволяет решать значимые социальные проблемы, развивать корпоративную культуру и создавать условия для самореализации сотрудников

Качество продукции и услуг соответствует ожиданиям и потребностям наших клиентов

Энергоэффективность минимизирует воздействие на окружающую среду

Наша стратегия

Компания обеспечивает эффективное управление активами, своевременно реагируя на внешние изменения и создавая дополнительную стоимость для акционеров, инвесторов, клиентов, сотрудников и поставщиков, а также местных сообществ.

Стратегия Группы Метинвест

сохранить конкурентные преимущества в производстве стали благодаря вертикальной интеграции бизнеса

укрепить позиции на стратегических рынках

внедрить лучшие практики в нашей работе

Вертикальная интеграция

Мы управляем всеми этапами производственного и логистического циклов – от добычи сырья до получения готовой продукции и ее сбыта по всему миру. Это позволяет вносить коррективы в зависимости от спроса и добиваться максимальной рентабельности.

Прозрачность

Метинвест — надежный бизнес-партнер и ответственная компания. Открытость и прозрачность помогают компании становиться более эффективной.

4 точки опоры бизнес-модели Группы Метинвест

Качество

Мы стремимся обеспечивать высокое качество во всем, что делаем. Держим высокую планку в управлении, производстве, обслуживании и продолжаем совершенствоваться.

Охрана труда (ОТ), промышленная безопасность (ПБ) и охрана окружающей среды (ООС)

ОТ, ПБ и ООС – неотъемлемые направления долгосрочных инвестиционных планов Метинвеста. Компания стремится соответствовать самым высоким стандартам в области охраны труда и промышленной безопасности. Мы ежегодно инвестируем в повышение уровня безопасности предприятий и снижаем их воздействие на окружающую среду.

Вызовы и результаты деятельности в 2015-2016 годах

Боевые действия на востоке Украины навсегда изменили жизнь сотен тысяч человек. Несмотря на сложности и вызовы, менеджмент Группы делал все возможное, чтобы сохранить предприятия и обеспечить благополучие людей.

Пересмотр стратегии

Нестабильная политическая и экономическая ситуация в Украине, а также снижение цен на мировых сырьевых рынках диктуют новые правила ведения бизнеса. Метинвест запустил процесс обновления корпоративной стратегии, в рамках которой Группа планирует сосредоточиться на развитии плоского проката. Инвестиции в производство чугуна, полуфабрикатов и продуктов длинного проката сократятся, тогда как основные средства будут направлены на низкокзатратное производство стали, улучшение качества продукции и выпуск продуктов с высокой добавленной стоимостью.

Финансовые и производственные результаты

Политическая и экономическая нестабильность в 2015 году сократили производство стали на предприятиях Метинвеста на 17%, железорудного концентрата — на 8%. Выручка Группы уменьшилась на 35%, а показатель EBITDA — на 81%.

В 2016 году показатели улучшились. Чистая прибыль составила \$118 млн, против убытка в 2015 году. EBITDA Группы удвоилась - на фоне увеличения производства готовой металлопродукции и снижения затрат. Производство стали выросло на 9%. Выпуск концентрата сократился на 8%, выручка - на 9%.

В марте 2017 года Метинвест завершил реструктуризацию финансовой задолженности в размере \$2,3 млрд. Переговоры с кредиторами начались осенью 2014 года, а их итогом стали договор о реструктуризации и подтверждение репутации ответственного заемщика. Это беспрецедентная для индустрии и всего корпоративного сектора Украины сделка. Международные рейтинговые агентства дали компании прогноз «стабильная».

Подробнее с производственными и финансовыми показателями можно ознакомиться в Годовом отчете Метинвеста за 2016 год на сайте компании www.metinvestholding.com

Финансовые показатели Группы Метинвест, 2013-2016 годы

	2013	2014	2015	2016
Консолидированная выручка, \$ млн	12 807	10 565	6 832	6 223
Капитальные инвестиции, \$ млн	747	613	285	374

Основные производственные показатели Группы Метинвест, 2013-2016 годы

	2013	2014	2015	2016
Производство чугуна, тыс. т	11 500	9 213	8 050	8 821
Производство стали, тыс. т	12 391	9 205	7 669	8 393
Полуфабрикаты (сляб, квадратная заготовка), тыс. т	2 304	1 688	1 400	1 032
Готовая продукция (плоский прокат, длинный прокат, рельсовая продукция), тыс. т	8 706	6 471	5 516	6 376
Трубная продукция, тыс. т	315	296	128	109
Производство железорудного концентрата (ЖРК), тыс. т	36 926	34 888	32 208	29 640
Железородная продукция (концентрат и окатыши), тыс. т	21 521	22 271	20 382	17 093

Статус работы Группы Метинвест в Донецкой и Луганской областях

Большая часть активов Группы Метинвест находится в безопасности и работает в обычном режиме. Авдеевский коксохимический завод (АКХЗ) расположен близко к линии соприкосновения, разделяющей подконтрольную и неконтролируемую Украиной территории, и неоднократно приостанавливал работу из-за обстрелов. В начале 2017 года две высоковольтные линии электропередач, обеспечивавшие теплоснабжение большей части Авдеевки, были перебиты. Чтобы не допустить гуманитарной катастрофы, Метинвест законсервировал два цеха завода. Оставшиеся два цеха работали на собственной генерации для поддержания коксовых батарей и обогрева города. Когда коксовый газ закончился, был подведен природный. Инженеры АКХЗ совместно со специалистами ДТЭК смогли восстановить подачу электроэнергии.

15 марта 2017 года Группа Метинвест потеряла контроль над расположенными на временно неконтролируемых Украиной территориях активами: ЧАО «Енакиевский металлургический завод» (включая ЧАО «Макиевский металлургический завод»), ЧАО «Енакиевский коксохимпром», ЧАО «Харцызский трубный завод», ЧАО «Комсомольское рудоуправление», ЧАО «Краснодонуголь», ЧАО «Донецккокс», ООО «Метален».

Группа Метинвест использует все возможные варианты для защиты своих прав на эти предприятия. На них было занято около 20 тысяч сотрудников, и всем им было предложено альтернативное трудоустройство.

Наша продукция

Боевые действия на востоке Украины навсегда изменили жизнь сотен тысяч человек. Несмотря на сложности и вызовы, менеджмент Группы делал все возможное, чтобы сохранить предприятия и обеспечить благополучие людей.

Металлургическая продукция Метинвеста использовалась для строительства знаковых объектов во всем мире. Из нашей стали были построены крупнейшие в мире танкеры-асфальтовозы T. Esra и T. Aylin, небоскреб «Осколок» (The Shard) — самое высокое здание в Великобритании. Наша сталь также использовалась при строительстве Дарницкого моста и НСК «Олимпийский» в Киеве.

Метинвест — надежный партнер и поставщик более 10 000 наименований продукции

Сделано в Метинвесте, 2006-2016

ВЫПУЩЕНО
СТАЛИ
ЗА 10 ЛЕТ

111 МЛН
ТОНН



НАША ПРОДУКЦИЯ
ЭКСПОРТИРУЕТСЯ
БОЛЕЕ ЧЕМ В

100 СТРАН
МИРА



НАША СЕТЬ
ДИСТРИБУЦИИ
ВКЛЮЧАЕТ

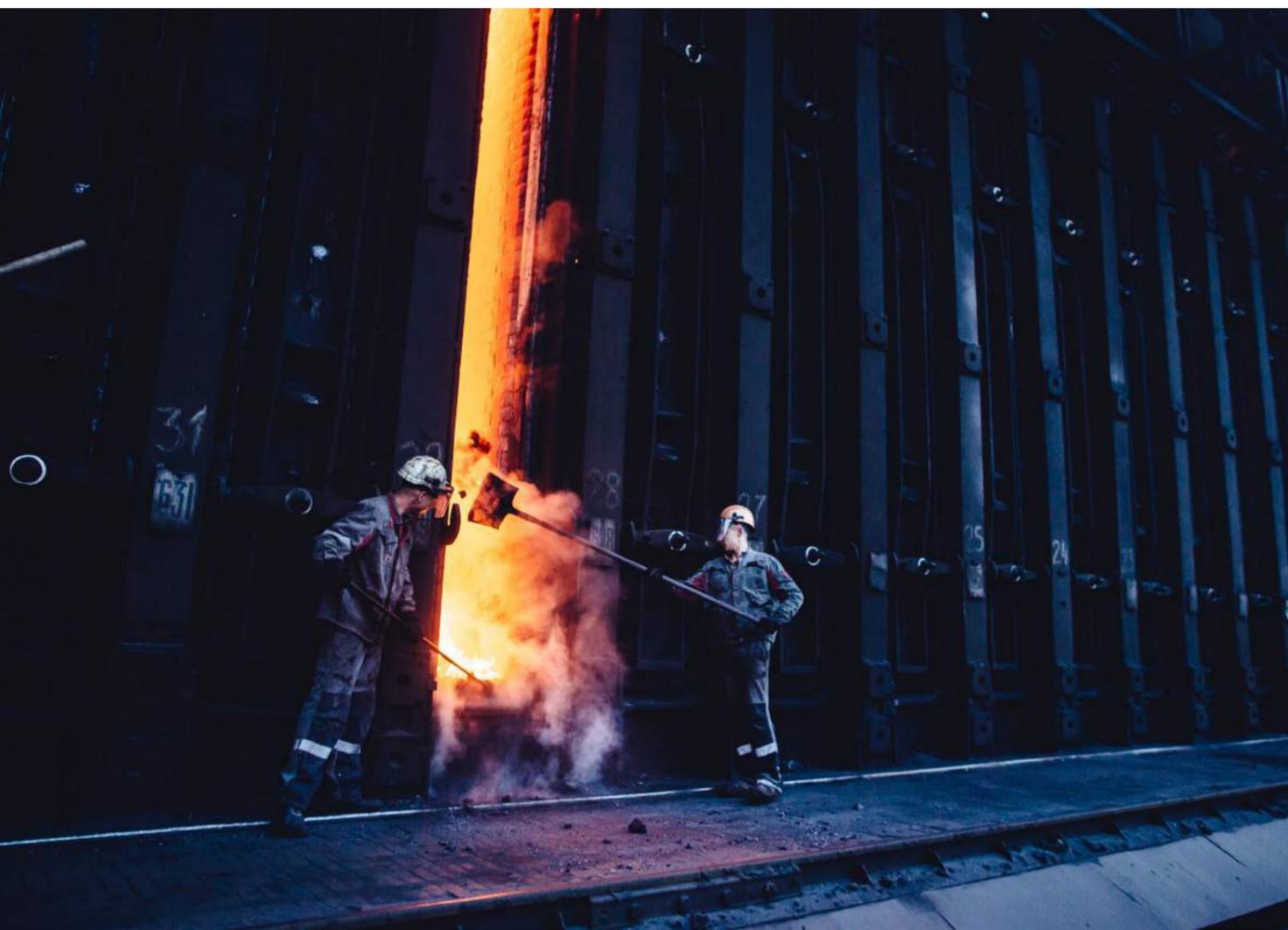
61 ОФИС ПРОДАЖ



23 В УКРАИНЕ И 38 В
ЕВРОПЕ, АЗИИ, АФРИКЕ
И СЕВЕРНОЙ АМЕРИКЕ

КЛИЕНТОВ ДОВЕРЯЮТ
МЕТАЛЛОПРОДУКЦИИ
ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ

10 ТЫС.



Новые продукты

Мы постоянно расширяем продуктовую линейку. В 2015–2016 годах Группа выпустила 72 новинки. Экономический эффект от освоенных в 2016 году продуктов достиг \$45 млн. Всего в 2010–2016 годах Метинвест вывел на рынок 169 новинок и выручил от их реализации \$214 млн.

Атмосферостойкий прокат Метинвеста аналогичен известной в мире кортеновской стали. Продукция предназначена для европейского рынка и применяется в строительстве, дизайне фасадов зданий и объектов.

Основным потребителем нашей продукции в 2016 году оставался строительный сектор, для которого Группа изготовила четыре новые марки оцинкованного проката.

Для украинских производителей металлоконструкций мы стали производить горячекатаный толстолистовой, рулонный и угловой прокат, а также профильные трубы с двойной сертификацией по ДСТУ и евро нормам.

Для машиностроительной отрасли Метинвест расширил продуктовую линейку высокопрочного термомеханически упрочненного толстолистового и рулонного проката, проката для изготовления котлов и сосудов под давлением, толстого листа и рулонов для закалки и отпуска по евро стандарту.

Компания постоянно инвестирует в увеличение производительности предприятий и в по-

\$214 МЛН

экономический эффект от продуктов, освоенных Метинвестом в 2010-2016 годах

вышение качества продукции. В 2016 году на ММК им. Ильича началось строительство новой машины литья заготовок: это позволит увеличить выпуск горячекатаных рулонов и снизить объемы производства товарного чугуна. Еще один проект предусматривает установку новой моталки рулонов, ввод в эксплуатацию новой нагревательной печи и модернизацию черновой группы клетей. Это позволит улучшить качество и увеличить объемы производства продукции с высокой добавленной стоимостью.

STEEL FREEDOM

Метинвест – участник «Украинского Центра Стального Строительства» (УЦСС). Ассоциация создана в 2013 году и объединяет производителей стали, проектировщиков и поставщиков металлоконструкций. УЦСС развивает рынок стальных конструкций в Украине и помогает укрепить позиции производителей на экспортных рынках.

С 2014 года УЦСС проводит ежегодный Национальный архитектурный студенческий конкурс STEEL FREEDOM. Участники разрабатывают проекты на реальных площадках. В жюри — ведущие архитекторы, а также девелоперы и представители консалтинговых компаний. Объективность оценки проверяет международная аудиторская компания KPMG. Благодаря конкурсу студенты узнают об архитектурных и конструктивных возможностях стали и знакомятся с будущими работодателями, а строительные компании получают оригинальные идеи для своих проектов.



Взаимодействие с клиентами

Группа Метинвест сосредотачивает свои усилия на том, чтобы клиенты получали продукцию и услуги, полностью удовлетворяющие их потребности. Мы анализируем рынок и производим высококачественные аналоги импортных продуктов.

Например, в 2015 году в партнерстве с «Модуль-Украина» Метинвест начал производить прокат с полимерным покрытием. «Модуль-Украина» получает от Группы сырье для оцинкования и окрашивания, а Метинвест реализует прокат через свою сеть дистрибуции. В результате потребители оперативно получают продукцию по конкурентным ценам, а также обеспечиваются клиентской поддержкой и технической экспертизой.

В 2016 году на итальянском заводе Trameal Метинвест запустил новую линию дробеструйной обработки и грунтования. Толстолистовой прокат Группы применяется в судостроении, ветроэнергетике, мостостроении и тяжелом машиностроении. Установка линии позволит переориентировать продажи в сегменты с повышенной добавленной стоимостью на европейском рынке, а также расширит услуги для партнеров.

Для увеличения доли металлоконструкций в строительстве в 2016 году Метинвест внедрил двойную сертификацию горячекатаного листа, что позволило использовать одну и ту же сталь



Метинвест анализирует рынок и развивает сегменты востребованных продуктов — высококачественных аналогов импортных материалов

под экспортные и внутренние заказы. Помимо толстолистового проката двойная сертификация есть у горячекатаных рулонов, равнополочных уголков и труб. Также весь оцинкованный прокат для рынка Украины отгружается по новому стандарту ДСТУ/EN10346, что позволяет местным переработчикам привести свою продукцию к соответствию евро нормам.

Логистика и дистрибуция

Метинвест развивает существующие и внедряет новые модели дистрибуции. Компания расширяет функции маркетинга и продаж, а также выстраивает долгосрочные личные отношения с каждым клиентом. Это укрепляет репутацию Группы как международного поставщика высококачественных услуг.

Продукции Группы Метинвест доверяют более 10 000 клиентов

Дистрибуция



В Европе работают 20 торговых представительств и складов Метинвеста: в Германии, Италии, Испании, Бельгии, Швейцарии, Великобритании, Румынии и Болгарии. В 2015 году к ним добавились представительства в Польше и Испании.

В 2015 году для повышения эффективности продаж мы централизовали продажи в Украине. После реорганизации всей оптово-розничной сетью управляет компания «Метинвест-СМЦ».

Аудиты качества

Технические визиты и аудиты продукции на предприятиях клиентов позволяют предложить им оптимальное решение. В 2015-2016 годах проведено более 50 встреч, около 40 клиентов посетили производственные площадки Группы, чтобы лучше изучить особенности линейки металлопродукции.

Мы проанализировали запросы и пожелания потребителей и провели ряд мероприятий по повышению качества. Раньше на ММК им. Ильича верхний слой упаковки холоднокатаной и оцинкованной продукции делали из холоднокатаного листа, и к моменту доставки клиенту он покрывался ржавчиной. Сейчас упаковку изготавливают из оцинкованного металла, что повысило ее коррозионную стойкость.

Логистика

Боевые действия на Донбассе привели к повреждению транспортной инфраструктуры. Из-за разрушений железнодорожных станций и нарушения сообщения с неконтролируемой Украиной территорией Группа транспортировала сырье по уцелевшему участку «Камыш-Заря - Волноваха». Однако из-за его ограниченной пропускной способности Метинвесту пришлось увеличить поставки коксующегося угля из США, Австралии, Канады и других стран.

В начале 2015 года компания профинансировала строительство резервного пути в обход взорванного моста через реку Кальчик в Мариуполе, а в ноябре 2015 года восстановила и сам мост. Это позволило поддержать производство и возобновить пассажирское сообщение между Мариуполем и остальной Украиной. На восстановление транспортной инфраструктуры Донбасса Группа направила 24,7 млн грн.

С 25 января по 10 февраля 2017 года были перекрыты три ключевых железнодорожных перегона, через которые шло сообщение между нашими предприятиями на неподконтрольной территории и Украиной. Блокада привела к остановке отгрузок, а потом и потере контроля над этими активами. Дефицит кокса, угля и флюсов на комбинатах в Мариуполе и Запорожье был восполнен за счет импорта, а освободившиеся объемы железорудного сырья мы начали реализовывать за рубеж.

Более 50 технических визитов провели в 2015-2016 годах на предприятия Группы

24,7
млн грн
направила Группа Метинвест в 2015-2016 годах на восстановление разрушенной транспортной инфраструктуры Донбасса

Чтобы увеличить поставки металлопродукции в страны Европы, в начале 2015 года мы возобновили линейное судоходство из Мариупольского морского торгового порта и зарегистрировали судоходные линии в Италию, Болгарию, Турцию и Испанию. Суда предоставляют компании Nova Marine (Италия) и Canbaz Group (Турция). Таким образом, усилилось присутствие Группы на рынках Черноморско-Средиземноморского бассейна.

Закупки

Централизация и внедрение единых стандартов закупок служат достижению одной из стратегических целей Группы Метинвест – обеспечению конкурентного преимущества в производстве стали.

Метинвест не приемлет коррупции и злоупотреблений во взаимоотношениях с поставщиками. Мы создаем и поддерживаем открытую и прозрачную конкурентную среду и постоянно расширяем количество участников тендеров.

Метинвест выступает за комплаенс – культуру соблюдения высоких этических и правовых стандартов, предотвращение рисков нарушения национального и международного законодательства, а также противодействие коррупции. В 2015-2016 годах компания развивала стратегическое партнерство непосредственно с производителями и отказалась от сотрудничества с посредниками и торговыми представителями.

В результате конфликта на востоке Украины и потери контроля над некоторыми предприятиями существенно уменьшился рынок производства оборудования, запасных частей и услуг промышленного характера. При поиске альтернативных поставщиков Метинвест столкнулся с нежеланием некоторых иностранных компаний сотрудничать с предприятиями в Украине, в особенности расположенными в Донецкой и Луганской областях.

В таких условиях Группа сфокусировалась на развитии потенциала региональной бизнес-среды. Поставщики информировались о ситуации в регионе, проводились открытые брифинги. Метинвест и в дальнейшем будет развивать долгосрочные взаимовыгодные отношения, основанные на международных принципах закупочной деятельности, а также постоянно работать над повышением эффективности функции закупок.

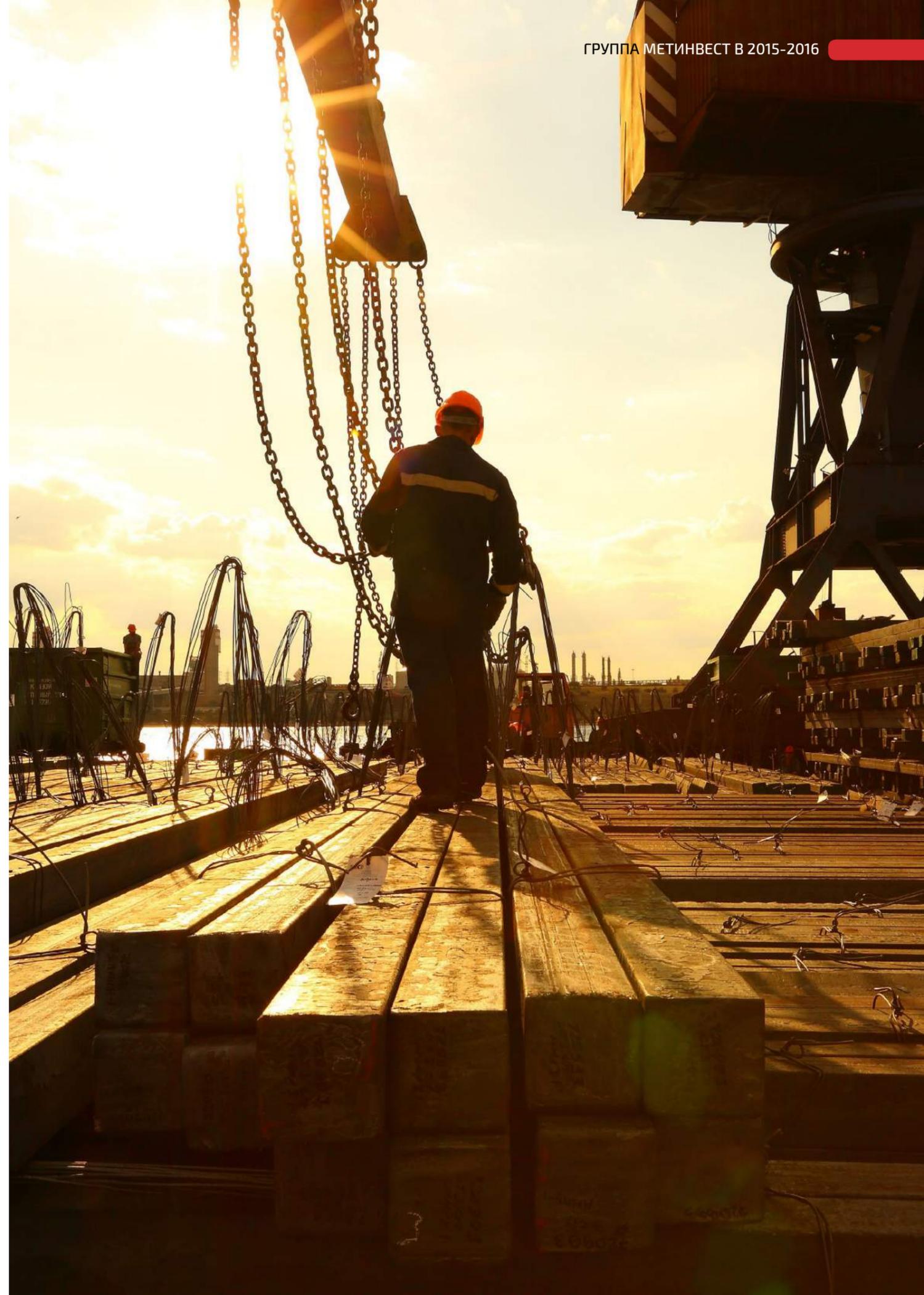
Подробнее о закупках Группы Метинвест читайте на сайте <https://www.metinvestholding.com/ru/activity/supply>



**Централизация
и внедрение единых
стандартов закупок
обеспечивают
Группе Метинвест
конкурентное
преимущество
в производстве стали**



**Мы строим
взаимоотношения
с поставщиками
на принципах
прозрачности
и открытости**



РАЗДЕЛ 2
ЭКОЛОГИЯ



Мы бережно используем природные ресурсы, постепенно превращая предприятия Группы Метинвест в современные, эффективные и экологичные производства. Это наш вклад в стабильное будущее Украины



Охрана окружающей среды. Вехи 10-летней истории Группы Метинвест

- СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
- МОДЕРНИЗАЦИЯ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА
- ДИАЛОГ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
- 2008 Начато построение системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды с учетом лучших мировых практик, в том числе:
- В управляющей компании ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» создана Дирекция по промышленной безопасности и экологии
 - Утверждена Стратегия по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды
- Реализуется масштабная модернизация металлургического производства Группы Метинвест (ММК им. Ильича, «Азовсталь», «Запорожсталь»), направленная в том числе на обновление агломерационного и доменного производств
- 2009 Разработаны и приняты Политика и Принципы Группы Метинвест в области охраны труда, здоровья и охраны окружающей среды
- Приступил к работе Комитет по промышленной безопасности и экологии при Наблюдательном Совете
- 2010 Внедрен корпоративный стандарт «Управление охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды при осуществлении инвестиционных проектов», который позволяет обеспечивать соответствие планируемых инвестиционных проектов требованиям украинского законодательства и международных инвесторов
- 2011 Принята Технологическая стратегия, которая включает модернизацию производства и повышение энергоэффективности
- 2012 Создан Центр регионального экологического взаимодействия в Мариуполе¹
- Мероприятия по охране окружающей среды на МК «Азовсталь» и ММК им. Ильича включены в экологическую программу Мариуполя на 2012-2020 годы
- 2013 Начал работу «Зеленый центр Метинвест» в Мариуполе
- 2014 Принята пятилетняя программа по совершенствованию системы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды на 2014-2018 годы
- Начали регулярно проводить встречи Генерального директора Группы Метинвест Юрия Рыженкова с экологами и общественностью Мариуполя
- 2007—2016 Управляющая компания ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» и ключевые предприятия² Группы Метинвест ежегодно подтверждают соответствие системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001
- 2016 Начал работу «Зеленый центр Метинвест» в Кривом Роге

¹ Центр регионального экологического взаимодействия в Мариуполе преобразован в «Зеленый центр Метинвест»

² Ключевые предприятия Группы Метинвест, получившие сертификаты ISO 14001 в 2008-2015 годах: «Азовсталь», ММК им. Ильича, ЕМЗ, «Запорожсталь», ХТЗ, СевГОК, ЦГОК, ИнГОК, Инкор и Ко, «Запорожжкокс», МРМЗ, КРУ.

Экологический менеджмент

Охрана окружающей среды — стратегическое направление работы Группы Метинвест. С 2009 года при Наблюдательном Совете действует Комитет по промышленной безопасности и экологии. Система экологического менеджмента компании основана на лучших международных практиках и соответствует стандарту ISO 14001:2004.

В рамках Пятилетней программы по совершенствованию системы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды (ОТ, ПБ и ООС), принятой в 2014 году, проводятся внутренние аудиты по предупреждению нарушения природоохранного законодательства.



23 экологических аудита были проведены в 2015-2016 годах на предприятиях Группы Метинвест

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ИНТЕГРАЦИИ В ЕС

В процессе интеграции в Европейский Союз Украина подписала ряд соглашений по приведению экологического законодательства в соответствие евростандартам. В процессе подготовки к внедрению новых нормативов Группа Метинвест регулярно участвовала в обсуждении вопросов охраны окружающей среды с представителями ЕС в Украине и генеральными директорами Европейской комиссии по окружающей среде, климату, соседству и Европейской службы внешних дел.

Группа Метинвест внедряет системный подход к управлению вопросами охраны окружающей среды



Модернизация производства

Группа Метинвест стремится соответствовать самым высоким стандартам и требованиям в сфере экологической безопасности. В 2015-2016 годах компания продолжала модернизацию металлургических предприятий. В фокусе были проекты по снижению выбросов в атмосферу в доменном и агломерационном производствах.

Несмотря на нестабильную ситуацию на Востоке Украины и изменившуюся экономическую ситуацию на мировом рынке, компания выполнила все основные запланированные

мероприятия по охране окружающей среды. Основные инвестиции были осуществлены на предприятиях Мариуполя и Запорожья.

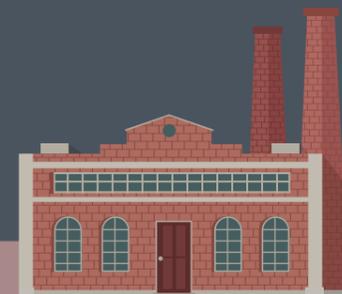
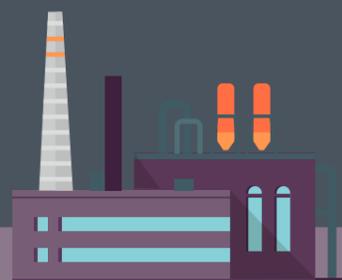
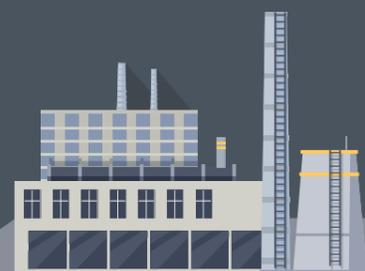
В 2016 году завершилась модернизация аглофабрики на «Запорожстали», продолжается реконструкция аглофабрики на ММК им. Ильича. После строительства рукавного фильтра доменная печь № 4 на «Азовстали» стала одной из самых современных и экологичных в Украине. На четырех домнах «Запорожстали» установлены современные системы аспирации литейных дворов и подбункерных помещений.



Метинвест – одна из немногих украинских компаний, чьи акционеры даже во время экономических и политических потрясений не прекращают инвестировать в развитие бизнеса. Основной упор Группа делает на модернизацию производственных мощностей с учетом влияния на окружающую среду. Наша задача – сконцентрироваться на тех проектах, которые принесут наибольший экологический эффект в будущем.

Юрий Рыженков,
Генеральный директор Группы Метинвест

Группа Метинвест инвестировала 6,7 млрд долларов США в модернизацию в 2006-2016 годах



“Азовсталь”

2011

Закрыто мартеновское производство

2012

Выведены из эксплуатации три коксовые батареи (КБ №5, КБ №6 и КБ №7) и законсервирована аглофабрика

2015

Полностью демонтирован цех агломерации

2016

Завершена реконструкция доменной печи (ДП) №4

2017

Начат расширенный капитальный ремонт второго разряда ДП №3, включающий установку систем аспирации литейного двора и реконструкцию аспирации подбункерных помещений

ММК им. Ильича

2014

Досрочный вывод из эксплуатации трех мартеновских печей

Проведен капитальный ремонт конвертера №1, включающий модернизацию системы газоочистки

2015

Реконструкция аглофабрики. Взамен устаревшего газоочистного оборудования на 12 агломашинах начата установка итальянских циклонов производства Termokimik Corporation

2016

Проведен капитальный ремонт конвертера №2, включающий усовершенствование системы газоочистки

“Запорожсталь”

2009–2016

Построены шесть новых газоочистных систем на агломашинах

2014

Капитальный ремонт второго разряда ДП №4 (расширенный) со строительством аспирации литейного двора и подбункерных помещений

Перевод цеха холодной прокатки (ЦХП) №1 на соляно-кислотное травление со строительством установки регенерации отработанных травильных растворов

Северный ГОК

2013

Капитальный ремонт обжиговой машины Lurgi 552-B

2015

Построены три электрофилтра обжиговой машины Lurgi 552-B

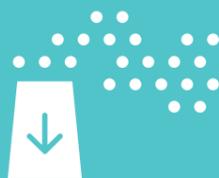
2016

Запущен первый пусковой комплекс Циклично-поточной линии

Центральный ГОК

2014

Реконструкция систем аспирации пылеулавливающего оборудования



Более 5,6 млрд грн инвестировал комбинат «Запорожсталь» в модернизацию в 2012-2016 годах. В результате реконструкции аглофабрики выбросы пыли сократятся в три раза

Ключевой проект последних лет — строительство новых газоочистных систем на аглофабрике. Газоочистки двух агломашин уже достигли проектных показателей, еще четырех — находятся в режиме опытно-промышленной эксплуатации. В итоге аглофабрика достигнет международных экологических стандартов по уровню очистки выбросов пыли и газов.

На «Запорожстали» решили проблему сбросов из цеха холодной прокатки в реку Днепр. Новое отделение соляно-кислотного травления позволило использовать кислоту многократно. Выбросы паров серной кислоты сократились на 83%, а сбросы в Днепр полностью прекращены.

МОДЕРНИЗАЦИЯ «ЗАПОРОЖСТАЛИ»

Программа модернизации «Запорожстали» действует с 2012 года и направлена на улучшение экологической ситуации в регионе. В приоритете – снижение доли выбросов от объектов, оказывающих наиболее масштабное влияние на окружающую среду – аглофабрики и доменных печей. Следующий этап – строительство конвертерного цеха и вывод из эксплуатации мартеновского производства.

ВИЗИТ МИНИСТРА ЭКОЛОГИИ И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ УКРАИНЫ НА МК «ЗАПОРОЖСТАЛЬ»

3 июня 2016 года

Министр экологии и природных ресурсов Украины Остап Семерак в ходе визита на МК «Запорожсталь» ознакомился с модернизацией производства комбината, которая направлена на улучшение экологической ситуации в регионе.



“

То, что мы видели на «Запорожстали», внушает оптимизм – это позитивные вещи, которые ведут к уменьшению выбросов. Тем не менее дорога, по которой мы вместе должны пройти для улучшения экологической и природной среды в Украине, слишком большая. Мы должны поддерживать друг друга, каждую сторону нашей совместной работы, чтобы мы не выпадали из графика, а еще его и опережали.

Остап Семерак, Министр экологии и природных ресурсов Украины



Современная металлургия – это экологически чистое производство и высокие стандарты социальной ответственности

МОДЕРНИЗАЦИЯ ММК ИМ. ИЛЬИЧА

На ММК им. Ильича идет модернизация аглофабрики. В 2014 году комбинат отказался от использования мартеновского производства, выбросы соединений азота в атмосферу сократились почти на 68%, пыли - на 12%. В 2015 году взамен устаревшего газоочистного оборудования на трех из 12 агломашин установили циклоны Termokimik Corporation.

Поэтапно к 2020 году выбросы пыли сократятся на 90%, а соединений серы — на 46%. Этот проект — один из приоритетных для Группы Метинвест. После завершения реконструкции аглофабрика достигнет лучших европейских и мировых показателей по выбросам.

Реконструкция аглофабрики ММК им. Ильича общей стоимостью порядка **\$220 млн** стала крупнейшим экологическим проектом в Украине. По масштабам и экологическому эффекту проект не имеет аналогов.

ВИЗИТ ПОСЛА США В УКРАИНЕ ДЖЕФФРИ ПАЙЕТТА НА ММК ИМ. ИЛЬИЧА

29 апреля 2016 года

Посол США в Украине Джеффри Пайетт ознакомился с тем, как реализуется крупнейший экологический проект в Украине — модернизация аглофабрики ММК им. Ильича. Кроме того, он был проинформирован о роли Метинвеста в отечественной экономике, а также о других инвестиционных проектах Группы и ее программах социального партнерства в Мариуполе и других городах присутствия.



“

Метинвест — один из крупнейших экспортеров и импортеров в торговых отношениях с США. Мы очень заинтересованы, чтобы это партнерство росло и развивалось. Огромное впечатление произвели инвестиции компании в экологические проекты. Метинвест — пример чрезвычайной стойкости украинского народа.

Джеффри Пайетт, посол США в Украине

Заботимся об окружающей среде

Ежегодно предприятия Группы Метинвест реализуют природоохранные программы по снижению выбросов в атмосферу, сокращению потребления воды и улучшению качества очистки сбрасываемых сточных вод, а также уменьшению объемов образования отходов и их более эффективной утилизации.

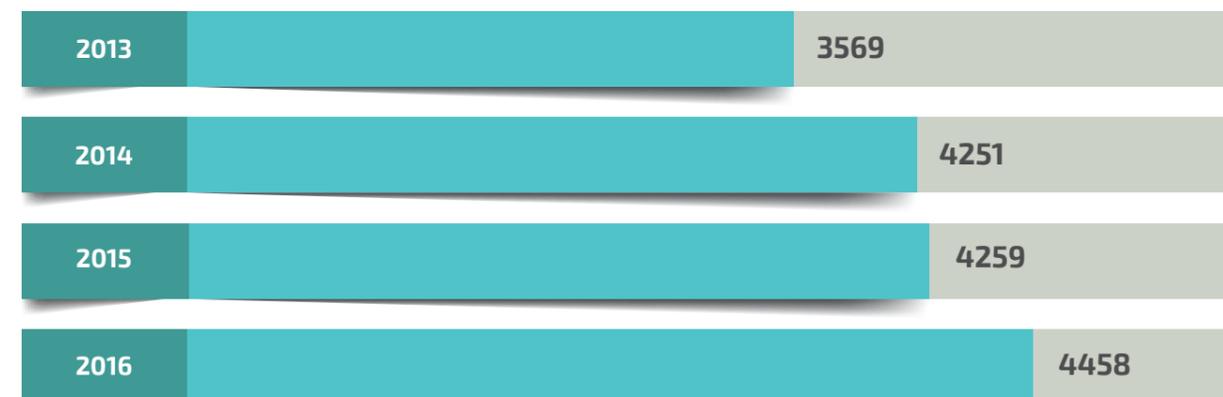
В 2016 году выбросы основных видов загрязняющих веществ предприятиями Группы

Метинвест увеличились примерно на 4%, а выбросы диоксида серы и твердых веществ снизились на 3%. Больше всего на снижение показателей повлияли проекты реконструкции газоочистных установок агломашин. Вместе с тем на объемах выбросов сказалось колебание общих объемов производства и неравномерная загрузка мощностей предприятий, особенно в зоне боевых действий.

ЧАША ШЛАМОНАКОПИТЕЛЯ НА «АЗОВСТАЛИ»

Комбинат «Азовсталь» продолжает внедрять технологии, которые снижают объемы сброса сточных вод в Азовское море. С 2012 года здесь заменили оборудование земснаряда и плавучего пульпопровода чаши шламонакопителя. Благодаря увеличению объема чаши повысилась эффективность работы шламонакопителя по очистке сточных вод.

Инвестиции Группы Метинвест в природоохранные мероприятия, 2013-2016 годы, млн грн



Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 7.1% (253.39 млн грн); в 2014 году - 4.5% (189.2 млн грн)

ЭФФЕКТ ОТ РЕКОНСТРУКЦИИ ДОМЕННОЙ ПЕЧИ №4 МК «АЗОВСТАЛЬ»

В 2015 году была завершена реконструкция доменной печи №4 «Азовстали». Очистные сооружения домны теперь соответствуют лучшим мировым стандартам в области экологической безопасности.



**ВЫБРОСЫ
В АТМОСФЕРУ
СНИЗИЛИСЬ ДО**

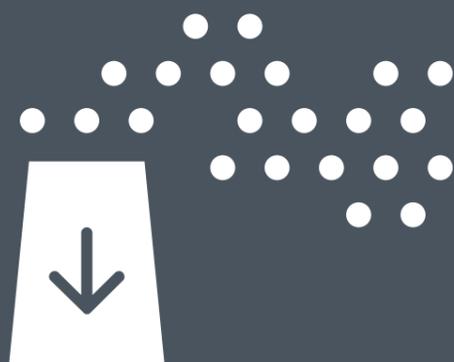
30 МГ / МЗ

**ЧТО ПОЛНОСТЬЮ
СООТВЕТСТВУЕТ
ЕВРОПЕЙСКИМ
НОРМАМ**

340

ТОНН / ГОД

**СОКРАТИЛИСЬ
ВЫБРОСЫ ПЫЛИ
В АТМОСФЕРУ**



1

МЛРД ГРН

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ
ПРОЕКТА**

Отказываемся от устаревшего производства и внедряем программу реконструкции

Азовсталь

В 2012 году выведено из эксплуатации агломерационное производство, а в 2015 году цех агломерации полностью демонтирован



Выбросы пыли, углекислого, сернистого газов и других вредных веществ в воздух сократились почти на треть

Закрыты устаревшие коксовые батареи №5, №6 и №7



Выбросы вредных веществ в атмосферу снижены на 20%, на 50% сократились выбросы коксохимического производства

ММК им. Ильича

В 2014 году отказались от мартеновского производства



Выбросы соединений азота в атмосферу сократились почти на 68%, пыли - на 12%

Реконструкция газоочистки конвертера №1 и №2



С 2014 года выбросы пыли и газа в атмосферу снизились почти в три раза

Северный ГОК

Строительство двух электрофильтров на обжиговой машине LURGI 552 B

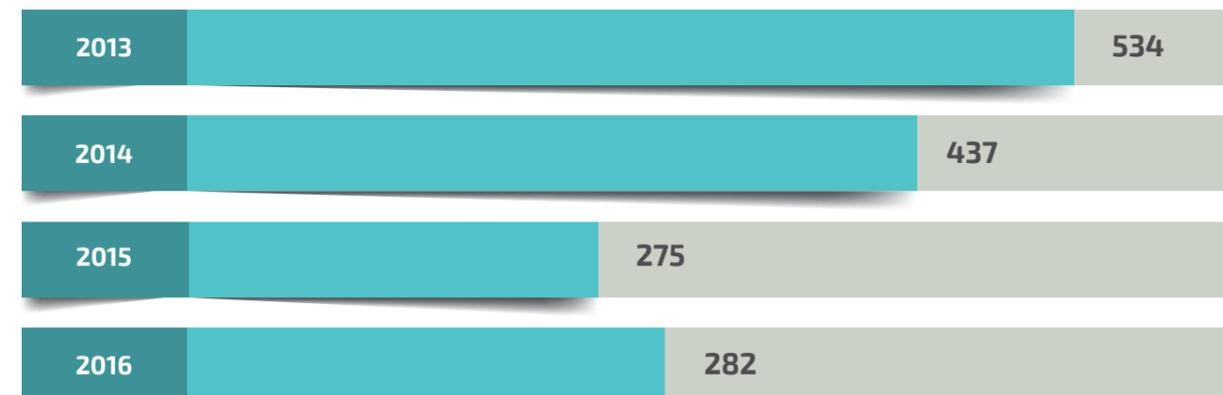


Выбросы пыли в атмосферу снизились в три раза

Рекультивация земель

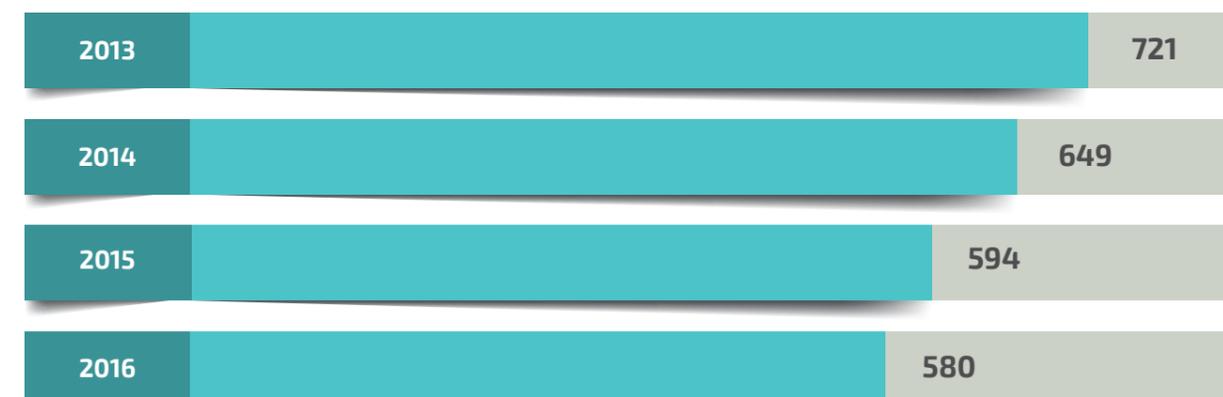
Центральный ГОК продолжает работу по рекультивации карьера №2. В 2015–2016 годах в емкость карьера уложили более 12 млн тонн отработанных пород. Объемы размещения сокращаются, а пахотные земли, которые могли быть использованы под склад отходов, сохраняются.

Валовые выбросы в атмосферу предприятий Группы Метинвест, 2013–2016 годы, тыс. тонн



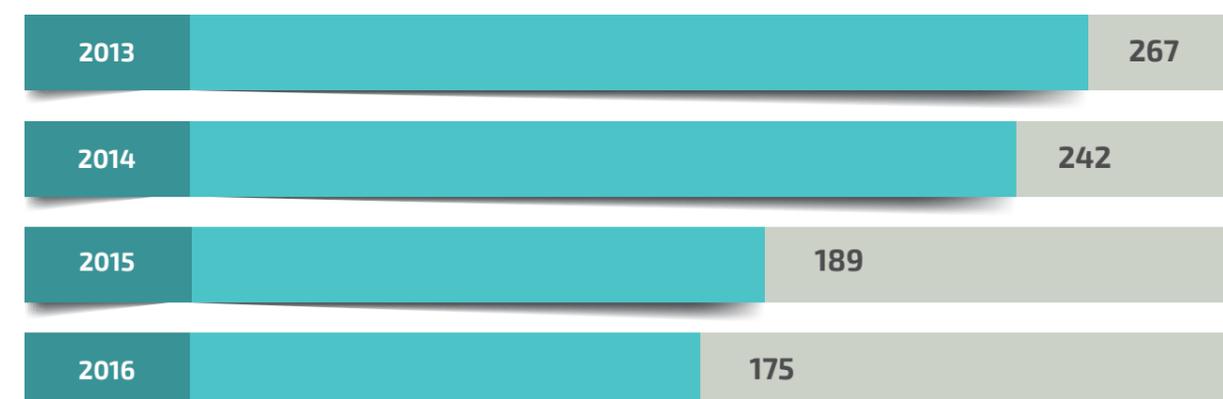
Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015–2016: в 2013 году - 31.6% (168.57 тыс. тонн); в 2014 году - 28.6% (124.9 тыс. тонн)

Общий объем сбросов сточных вод предприятий Группы Метинвест, 2013–2016 годы, млн куб. м



Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015–2016: в 2013 году - 0.9% (6.3 млн куб. м); в 2014 году - 0.7% (4.9 млн куб. м)

Общая масса образования отходов предприятиями Группы Метинвест, 2013–2016 годы, тонн



Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015–2016: в 2013 году - 2% (5.3 млн тонн); в 2014 году - 1.4% (3.3 млн тонн)

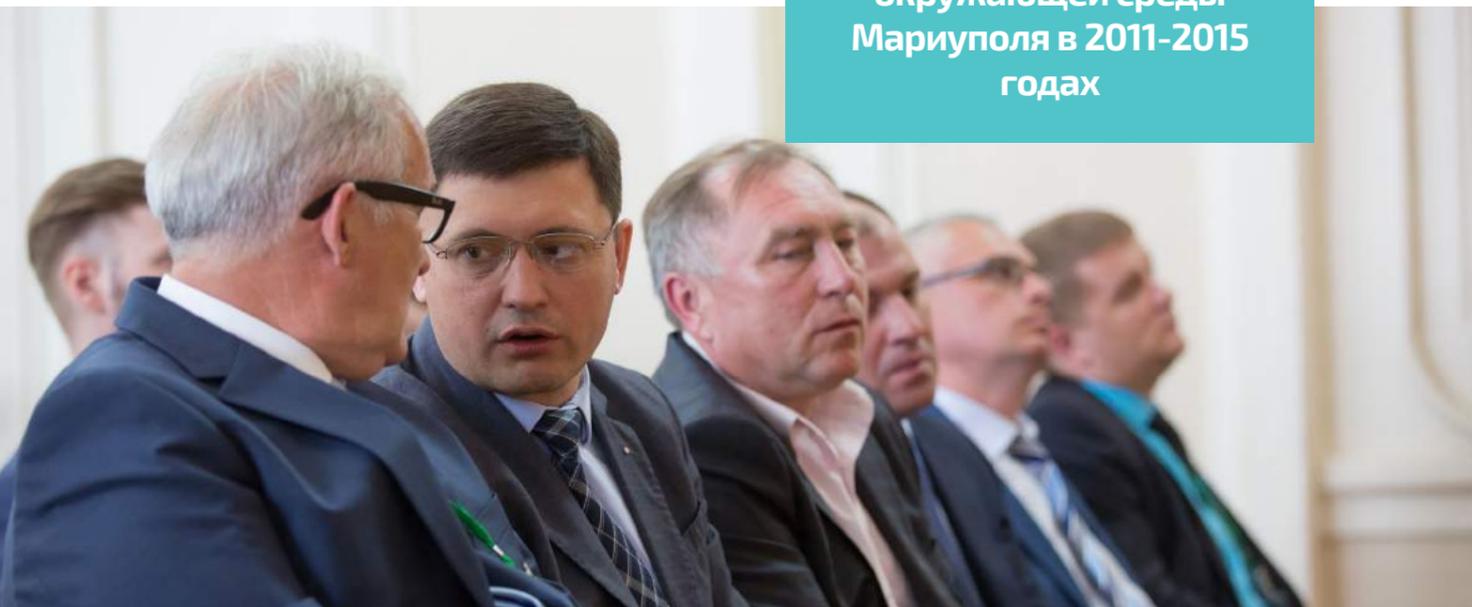
Диалог с обществом

Для реализации намеченных проектов в сфере охраны окружающей среды мы налаживаем диалог с жителями городов и сел, в которых мы работаем, активистами общественных организаций, экспертами-экологами и другими заинтересованными сторонами.

Местные сообщества остро волнуют экологические вопросы, поэтому Метинвест постоянно рассказывает о своих планах по экологической модернизации, достигнутых результатах и узнает, какие проблемы больше всего волнуют громады.



**1,6 млрд грн
инвестировали
ММК им. Ильича
и «Азовсталь» в охрану
окружающей среды
Мариуполя в 2011-2015
годах**



“

Мы стремимся поддерживать и развивать диалог с громадой Мариуполя. Мы делаем все, чтобы быть максимально открытыми. В 2013 году нами был заложен прочный фундамент для роста доверия и взаимопонимания между металлургами и жителями Мариуполя. Перед общественниками были открыты двери наших предприятий. Мы провели ряд экскурсий для экологов, активистов общественных организаций и простых мариупольцев. Это не значит, что все вопросы решены. Мы готовы продолжить практику успешного решения проблем и развития наших комбинатов с вашим участием, при вашей поддержке и на пользу Мариуполю.

**Юрий Рыженков,
Генеральный директор Группы Метинвест**

Налаживаем диалог с мариупольцами

Для того чтобы постоянно быть в курсе проблем Мариуполя, руководители «Азовстали» и ММК им. Ильича проводят встречи и участвуют в круглых столах с активистами города. Это помогает оперативно и эффективно принимать необходимые меры, реализуя программы по охране окружающей среды в городе.



**Группа Метинвест
внедряет системный
подход к управлению
вопросами охраны
окружающей среды**

«АЗОВСТАЛЬ» И ММК ИМ. ИЛЬИЧА ОТЧИТАЛИСЬ О ВЫПОЛНЕНИИ ПРИРОДООХРАННОЙ ПРОГРАММЫ НА 2012-2020 ГОДЫ

В рамках выполнения Программы охраны и оздоровления окружающей среды Мариуполя на 2012–2020 годы «Азовсталь» и ММК им. Ильича реализовали девять масштабных проектов по улучшению экологической ситуации. Инвестиции в модернизацию производства позволили в 2011–2015 годах сократить выбросы в атмосферу почти на четверть.

МЕТИНВЕСТ ОБСУДИЛ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ГОРОДА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИРОДООХРАННОЙ ПРОГРАММЫ НА 2012-2020 ГОДЫ

28 апреля 2016 года

Генеральный директор Группы Метинвест Юрий Рыженков рассказал мариупольцам о ходе выполнения Программы охраны и оздоровления окружающей среды Мариуполя на 2012–2020 годы и поделился планами по модернизации оборудования меткомбинатов.

МЕТИНВЕСТ – УЧАСТНИК ФОРУМА GREEN MIND

Метинвест регулярно участвует в Международном форуме для устойчивого развития бизнеса Green Mind. Это уникальная платформа, где участники делятся опытом в сфере устойчивого развития бизнеса, выстраивают партнерские взаимоотношения и получают необходимую информацию для принятия эффективных управленческих решений.

19–20 октября 2016 года пятый Форум собрал в Киеве 120 экспертов из 27 стран мира. Одной из главных тем для обсуждения стало использование средств экологического налога как стимулирующего фактора для развития бизнеса и как ресурса для экологических преобразований. Наши специалисты считают, что большую долю средств должны получать местные сообщества, имея при этом право направлять налоговые поступления на экологическую модернизацию местных предприятий. По оценкам экспертов, такой подход принесет гораздо больший эффект по сравнению с существующим принципом распределения средств.

МЕТИНВЕСТ – УЧАСТНИК ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОМИТЕТА WORLD STEEL ASSOCIATION

Метинвест, как первая и единственная украинская компания в составе Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association), принимает участие в работе различных комитетов Ассоциации. В июне 2016 года на заседании экологического комитета World Steel Association в Брюсселе мы участвовали в обсуждении влияния на горно-металлургический комплекс Парижских соглашений, регулирующих меры по снижению углекислого газа в атмосфере с 2020 года.

«ЗЕЛЕНый ЦЕНТР МЕТИНВЕСТ»

Улучшить экологическую ситуацию возможно, если каждый будет бережно относиться к окружающей среде. Поэтому Метинвест развивает проекты экологической культуры в обществе.

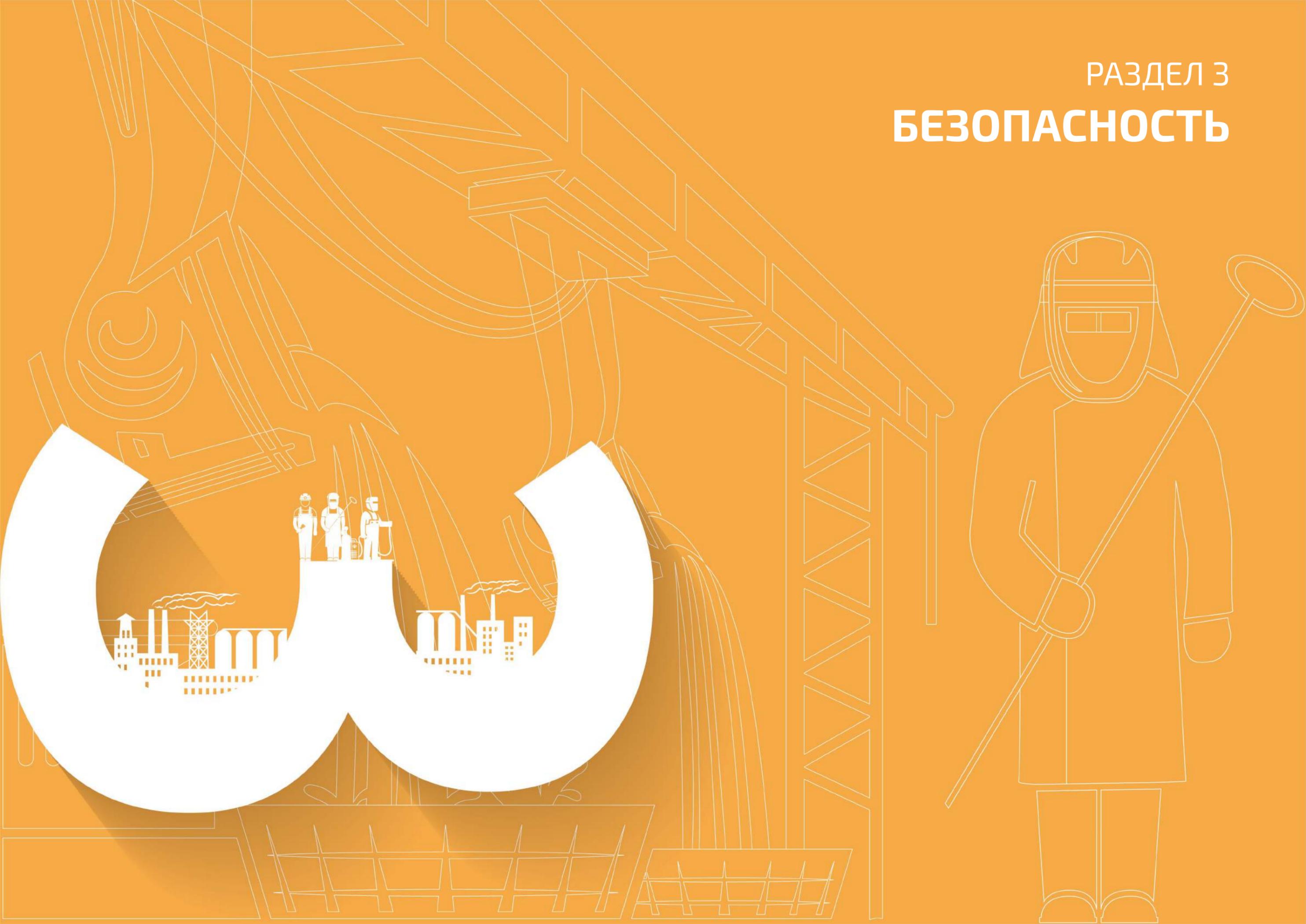
Программа общественного союза «Зеленый центр Метинвест» помогает наладить диалог между местными сообществами, экологическими организациями и предприятиями Группы, обучает старшеклассников, а также привлекает волонтеров и активистов на «зеленые» акции. С 2013 года в Мариуполе «Зеленый центр Метинвест» помогает горожанам благоустраивать родные улицы и дворы. Среди новых проектов – восстановление заброшенных родников.

Планы на краткосрочную перспективу

Группа Метинвест продолжила реализацию природоохранных программ в 2017 году. Проекты в сфере охраны окружающей среды включали в себя, помимо прочего, продолжение реконструкции системы газоочистки на аглофабрике ММК им. Ильича, ремонт газоотводящих трактов на конвертерах «Азовстали» и замену фильтров на обжиговых машинах Северного ГОКа.



РАЗДЕЛ 3
БЕЗОПАСНОСТЬ



В вопросах безопасности сотрудников и заботы об их здоровье Метинвест использует системный подход, руководствуясь лучшими мировыми практиками и стандартами для предотвращения производственного травматизма



Охрана труда и промышленная безопасность. Вехи 10-летней истории Группы Метинвест

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 2008  Начато построение корпоративной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды в соответствии с лучшими международными практиками
Утверждена Стратегия по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды (ОТ, ПБ и ООС)
- 2009  Разработаны и приняты Политика и Принципы Группы Метинвест в области здоровья, охраны труда и окружающей среды
Приступил к работе Комитет по промышленной безопасности и экологии при Наблюдательном Совете
- 2010  Принята Стратегия развития системы охраны здоровья
- 2014  Принята пятилетняя программа по совершенствованию системы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на 2014-2018 годы

КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ

- 2009  Начал работу институт внутренних тренеров по обучению корпоративным стандартам
- 2011  Метинвест получил награду World Steel Association за построение системы обучения корпоративным стандартам силами внутренних тренеров
- 2007 – 2015  Ключевые предприятия Группы Метинвест и управляющая компания «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» прошли сертификацию системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда в соответствии с международным стандартом OHSAS 18001 и стандартом экологического менеджмента ISO 14001
- 2008 – 2016  Разработаны и внедрены 15 корпоративных стандартов, основанных на лучших мировых практиках в области ОТ, ПБ и ООС

Инвестиции в безопасные условия труда

Группа Метинвест ежегодно инвестирует в создание безопасных условий труда — обновление оборудования и технологий, повышение уровня безопасности рабочих мест и обеспечение работников современными и эффективными средствами индивидуальной защиты (СИЗ), обучение вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

Инвестиции Группы Метинвест в охрану труда и промышленную безопасность, 2013-2016 годы (млн грн).

2013	924
2014	1135
2015	1184
2016	1515

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 19,8% (183 млн грн); в 2014 году - 23,7% (268,7 млн грн).

Структура затрат Группы Метинвест на охрану труда и промышленную безопасность

- 1 Создание безопасных условий труда на рабочем месте
- 2 Обеспечение эффективными СИЗ
- 3 Обеспечение безопасности зданий, сооружений, оборудования в соответствии с нормативно-правовыми документами
- 4 Обучение и повышение уровня знаний сотрудников в области ОТ и ПБ
- 5 Медицинское обеспечение
- 6 Чрезвычайные ситуации и пожарная безопасность
- 7 Корпоративные стандарты



Система управления промышленной безопасностью

Система управления промышленной безопасностью в Группе Метинвест опирается на лучшие мировые практики и объединяет все инструменты, необходимые для минимизации чрезвычайных происшествий и обеспечения безопасности производства.

Вопросы безопасности – в центре внимания топ-менеджмента Группы. Оценка руководителя любого подразделения компании зависит как от выполнения финансовых, экономических и качественных показателей, так и от показателей охраны труда, промышленной безопасности и экологии.

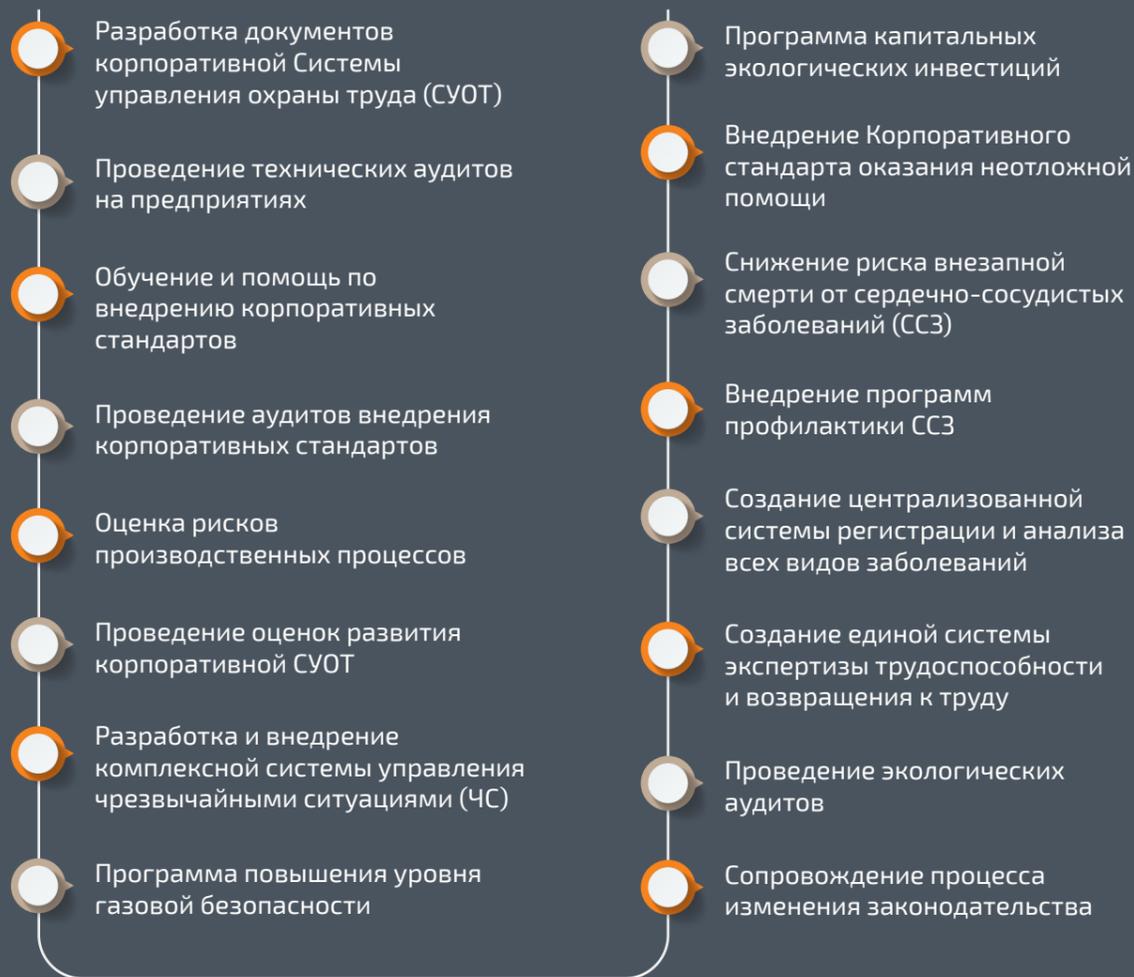
Работа не может считаться сделанной успешно, если при ее выполнении пострадали люди. Это закреплено в политике Группы Метинвест в области охраны труда, здоровья и окружающей среды

Система управления охраной труда и промышленной безопасностью на предприятиях Группы Метинвест сертифицирована по международному стандарту OHSAS 18001

ПЯТИЛЕТНЯЯ ПРОГРАММА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОТ, ПБ И ООС НА 2014-2018 ГОДЫ

Группа Метинвест продолжает следовать Пятилетней программе по совершенствованию системы ОТ, ПБ и ООС на 2014-2018 годы. Она определяет направления, на которых сфокусированы усилия компании.

Основные инициативы Пятилетней программы Группы Метинвест по совершенствованию системы ОТ, ПБ и ООС на 2014-2018 годы



Оценка системы управления

Раз в три года на предприятиях Метинвеста проводится оценка СУОТ. По ее результатам определяются области, которые требуют улучшения, а также разрабатываются рекомендации по повышению эффективности СУОТ.

Кроме того, дважды в год по принципу «Светофора» оценивается состояние охраны труда и промышленной безопасности по четырем направлениям. Направления разбиты на 20 категорий, охватывающих всю систему управления безопасностью.

- Внедрение корпоративных стандартов
- Медицина
- Промышленная безопасность
- Построение системы управления

Стандарты и программы

В Метинвесте внедрены корпоративные стандарты, направленные на формирование единого подхода к ОТ и ПБ на всех предприятиях Группы, а также в полной мере распространяющиеся на подрядные организации.

Стандарт «Защитные ограждения» разработан для предотвращения несчастных случаев при ремонте и обслуживании оборудования. Он описывает безопасные подходы к устройству, содержанию и конструкции защитных ограждений и внедряется на всех предприятиях Метинвеста.

Работе подрядных организаций уделяется особое внимание. По стандарту «Обеспечение безопасности работ, выполняемых подряд-

ными организациями» с целью безопасности ведения работ все подрядчики проходят предквалификацию на соответствие требованиям ОТ и ПБ.

Для повышения безопасности на рабочих местах разработан стандарт АБВР (Анализ безопасности выполнения работ) — это самостоятельная (или с участием руководителя) последовательность действий, обязательных перед началом и в ходе выполнения работ. АБВР анализирует возможность безопасной работы и выполнение необходимых мер по защите людей и природы. Сотрудники могут объективно оценить ситуацию и принять решение, приступать ли к задаче.

Внедрение корпоративных стандартов Группы Метинвест, направленных на обеспечение безопасности работников

2009-2010

- Аудиты безопасности на промышленных предприятиях Группы Метинвест
- Порядок определения коренных причин происшествий

2011-2012

- Анализ безопасности выполнения работ
- Блокировка, маркировка, проверка
- Требования к спецодежде, спецобуви и другим средствам индивидуальной защиты для работников предприятий
- Обеспечение безопасности работ, выполняемых подрядными организациями
- Оценка и снижение рисков производственных процессов
- Управление ОТ, ПБ и ООС при осуществлении инвестиционных проектов
- Обеспечение безопасности работ повышенной опасности, выполняемых по нарядам-допускам
- Оказание доврачебной и экстренной медицинской помощи
- Организация безопасной работы на высоте
- Кардинальные правила охраны труда и промышленной безопасности

2013-2014

- Обеспечение безопасности работ, выполняемых в замкнутом пространстве
- Знаки безопасности и маркировка
- Руководство по сообщению, учету и расследованию возникновения микротравм и предпосылок к происшествиям

2015-2016

- Защитные ограждения
- Руководство по работе с часто и длительно болеющими работниками
- Общие требования для служб ОТ и ПБ по организации посещений производственных площадок предприятий Группы Метинвест
- Положение по формату, размещению и обновлению информации на стендах «Количество дней без травм»

Безопасность сотрудников предприятий, расположенных в зоне проведения АТО

Жизнь и здоровье сотрудников — основной приоритет в работе компании. Для обеспечения безопасности людей, работающих на предприятиях в зоне проведения АТО, в 2014 году была разработана Концепция кризисного реагирования. Она предусматривает алгоритм действий в ЧС на разных уровнях — от структурного подразделения до управляющей компании.

В 2015–2016 годах велась работа по возобновлению защитных сооружений на всех предприятиях Группы Метинвест, находящихся вблизи зоны конфликта, проводились тренировки по повышению готовности и поддержанию работоспособности в случае обстрелов.

КОМПЛЕКС ОСОБЫХ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ НА АКХЗ

Авдеевский коксохимический завод (АКХЗ) находится в непосредственной близости к линии разграничения и в 2014–2016 годах пережил более 320 прямых попаданий и 12 остановок производства. Десять сотрудников АКХЗ погибли, более 50 были ранены. В сложившихся условиях особое внимание уделялось первоочередным мерам по обеспечению безопасности людей.

В 2016 году в постоянной эксплуатации находились девять защитных сооружений на 2 200 человек. В самом большом из них была оборудована резервная комната для диспетчера, проведены компьютерная и телефонная сети, интернет, подготовлено более 50 рабочих мест, проведен капитальный ремонт системы отопления, оборудованы спальные места. Все это позволяло персоналу АКХЗ полноценно работать во время обстрелов.

Учитывая удаленность завода от больниц, в 2016 году для медицинской службы завода был приобретен автомобиль скорой помощи, а также создан запас медикаментов.

МЫ СМОГЛИ ВЫЖИТЬ И СОХРАНИТЬ ПРОИЗВОДСТВО В ТЯЖЕЛЫХ УСЛОВИЯХ

26 июня 2016 года



“

Наш завод строился во времена холодной войны, поэтому на заводе восемь убежищ. С момента начала боевых действий на Донбассе было время, когда в них жило более двух тысяч человек. В более-менее спокойное время работаешь наверху, а когда летит — спускаешься вниз. Но часто стреляли так интенсивно, что под землей мы проводили дни напролет. Естественно, в бомбоубежищах оборудовали рабочие места, провели линии коммуникаций, телефоны, интернет. Но в этот момент наверху проходили процессы, которые не остановишь, — выдача кокса, загрузка шихты. На время обстрелов уходишь вниз, потом возвращаешься и начинаешь работать. Устраняешь последствия попаданий в трубы, газопроводы, батареи. Тушишь пожары, пытаешься сбалансировать потери.

Если находишься с людьми там же, где и они, разделяешь с ними тяготы и лишения, то люди понимают, что они не одни.

Муса Магомедов, генеральный директор АКХЗ



Оценка рисков

Система оценки рисков Группы Метинвест охватывает все аспекты деятельности — от производственных процессов до инвестиционных проектов. Это базовая основа, которая определяет угрозы и позволяет предупреждать потенциально опасные ситуации и их последствия.

Инструменты системы оценки рисков:

- HAZID – оценка рисков ОТ, ПБ и ООС
- HAZOP – оценка работоспособности технологической линии (узла)
- ENVID – оценка экологических рисков и социального воздействия
- JSA (ИБР) – исследование безопасности работ
- Vow-Tie – оценка существенных или комплексных рисков
- АБВР – анализ безопасности выполнения работ

В 2016 году впервые проведены оценки рисков по методике HAZOP для действующих производственных процессов. Анализ проводился для одной из доменных печей ММК им. Ильича и для рудо-обогащительной фабрики СевГОКа.

43 работника предприятий Группы Метинвест прошли обучение методике HAZOP в 2016 году

Оценка рисков в Группе Метинвест

2011

- Утверждена первая редакция корпоративных Стандартов по оценке рисков

2012

- Проведены первые пилотные проекты по оценке рисков методом HAZID для действующих производств на АКХЗ, ИнГОКе и ММК им. Ильича, а также HAZID, HAZOP, ENVID по проектам

2013-2017

- Подготовлено более 100 внутренних экспертов по оценке рисков HAZID, HAZOP, ENVID, JSA, что полностью покрыло потребность компании в этих специалистах и соответствует требованиям корпоративного стандарта

На предприятиях Группы Метинвест система оценки рисков работает на всех уровнях – от производственных процессов до инвестиционных проектов

Обучение вопросам охраны труда и промышленной безопасности

В Группе Метинвест действует постоянная программа обучения сотрудников ОТ и ПБ в соответствии с требованиями законодательства Украины и корпоративными стандартами по безопасности.

В компании продолжает действовать [институт внутренних тренеров](#), в рамках которого бывшие работники наших предприятий — руководители функции ОТ и ПБ — обучают сотрудников предприятий Группы.

Метинвест обменивается опытом и наработками в области ОТ и ПБ на экспертных площадках международных форумов и конференций:

- Ежегодной международной конференции «Промышленная безопасность. Лучшие практики»
- Международной научно-практической конференции «Управление рисками в системах менеджмента охраны труда».

Кроме того, компания регулярно принимает участие в заседаниях HSE-комитета World Steel Association (WSA), состоит в подгруппе «Добыча полезных ископаемых» (Mining), участвует в рабочих группах комитета, а также систематически участвует в ежегодных конкурсах проектов по повышению уровня охраны труда среди членов WSA.



Более 96 000 сотрудников прошли обучение требованиям корпоративных стандартов безопасности в 2009-2016 годах, среди них более 16 000 человек обучились в 2015-2016 годах

СТОП-ЧАСЫ

С 2012 года на всех предприятиях проходят тематические «СТОП-часы» с разбором причин резонансных происшествий и повторяющихся несчастных случаев. В 2015-2016 годах «СТОП-часы» касались введения особого режима работы, газовой безопасности, движущихся и вращающихся механизмов, защиты зрения. Был проведен инструктаж по электробезопасности, предупреждению несчастных случаев, связанных с падением с высоты, и защите при падении с высоты.

Группа Метинвест получила Гран-при II Всеукраинского фестиваля анимационных и видеофильмов «Безопасный труд – 2016» за «Учебный фильм для развития навыков по определению рисков травмирования и потерь производства»

МЕТИНВЕСТ ОБУЧАЕТ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ С ПОМОЩЬЮ КОМПЬЮТЕРНЫХ ИГР

В 2016–2017 годах Метинвест использовал метод компьютерных симуляций команды STIG, который помогает сотрудникам отработать навыки безопасности и глубоко проанализировать коренные причины травматизма. Мировой опыт доказал, что симуляции дают возможность участникам обучения «прожить» определенные ситуации и предотвратить ошибки в будущем.

“

В Группе Метинвест вопросы здоровья, жизни и экологии имеют наивысший приоритет. Мы не только используем передовые мировые практики, но и внедряем собственные разработки для повышения уровня безопасности труда на производстве. Мы обучаем сотрудников. Это важный элемент в развитии охраны труда. И наша задача – качественно обучить людей, от этого будет зависеть, насколько эффективно стандарты будут применяться сотрудниками на практике.

Олег Токарь, директор по промышленной безопасности и экологии Группы Метинвест

“

Игра – это совершенно новый для меня подход к обучению вопросам промышленной безопасности. Она позволяет отработать навыки, которые будут необходимы в дальнейшей работе. Интересный формат удерживает внимание. После симулятора я смогу найти верное решение проблемы в реальной ситуации.

Артем Савченко, начальник бюро цеха металлоконструкций ООО «МЕТИНВЕСТ-МРМЗ»





Средства индивидуальной защиты

Группа Метинвест продолжает совершенствовать средства индивидуальной защиты (СИЗ), учитывая европейские нормы. Компания обеспечивает сотрудников более качественными и совершенными СИЗ по сравнению с предусмотренными отраслевыми нормами. В 2015 году в Группе Метинвест введена в действие «Инструкция по применению защитных очков». Сотрудники обязательно носят очки везде (за исключением определенных мест). Работники с нарушениями зрения обеспечены специальными очками.

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО НОВЫМ СРЕДСТВАМ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Условия труда на производстве могут оказывать негативное влияние на состояние кожи рук. Мариупольский ремонтно-механический завод — первое предприятие Группы Метинвест, на котором вместо хозяйственного мыла используются дерматологические средства защиты.

Работники обеспечены пастами, которые эффективно и мягко очищают кожу рук. Они содержат натуральные компоненты и не вызывают аллергию, имеют нейтральный pH и легко очищают сильные загрязнения.

После успешного завершения пилотного проекта постепенное внедрение дерматологических СИЗ будет проходить и на других предприятиях Группы.

Здоровье сотрудников

Наши сотрудники — самое главное, что есть у компании. Сохранение их жизни и здоровья, а также продление трудового долголетия не менее важны, чем создание безопасных условий работы. Поэтому Метинвест ведет системную работу в этом направлении.

Стратегия Группы Метинвест по охране здоровья сотрудников



На всех предприятиях введен новый стандарт доврачебной и экстренной неотложной помощи; заводы и офисы обеспечены необходимым оборудованием для предоставления экстренной медицинской помощи; 25% сотрудников Метинвеста к концу 2016 года прошли обучение первой медицинской помощи.

«Сигнальная система» установила динамическое наблюдение за уровнем временной утраты трудоспособности, разрабатываются мероприятия для его минимизации; предприятия ведут отчетность по случаям временной потери трудоспособности; введены процедуры для сотрудников с хроническими заболеваниями.

С 2016 года на всех предприятиях проводится комплексное медицинское обследование сотрудников; завершены два пилотных проекта по снижению уровня заболеваемости «Здоровое сердце» и программа, направленная на сокращение случаев временной нетрудоспособности среди людей с болезнями опорно-двигательной системы.

На промышленных предприятиях Группы Метинвест внедрены корпоративные программы профилактики сердечно-сосудистых заболеваний

ЗДОРОВОЕ СЕРДЦЕ

Метинвест уделяет пристальное внимание профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. В рамках регламента проведения «Углубленных медицинских осмотров для работников критических специальностей» постоянно расширяется перечень лиц, которые проходят такие медосмотры.

В 2016 году Группа завершила пилотный проект «Здоровое сердце», начатый в 2014 году на ММК им. Ильича. Программа была разработана для снижения уровня ССЗ за счет уменьшения и устранения факторов риска.

“

Аналогов этого проекта нет во всей Украине. Основное его достоинство — доступность. Участие в программе бесплатное, осуществляется исключительно на добровольной основе и в условиях конфиденциальности. Впервые мы пытаемся воздействовать на сердечно-сосудистые заболевания не тогда, когда они уже развились, а повлиять на факторы, которые их вызывают. Именно такая профилактика поможет изменить ситуацию и уменьшить уровень заболеваемости инфарктами и инсультами среди сотрудников меткомбината.

Сергей Хоружий, главный врач лечебно-диагностического центра ММК им. Ильича

Регулярный контроль за состоянием здоровья сотрудников

Углубленные медицинские осмотры позволяют вовремя определить признаки ухудшения здоровья. Каждый год медосмотры проходят около 25 тысяч сотрудников критических специальностей, от работы которых зависит жизнь и здоровье других людей. Благодаря таким обследованиям показатель внезапной смерти на производстве в 2016 году снизился больше чем в два раза по сравнению с 2014 годом — до 14 случаев. За два года на другую работу, для которой нет противопоказаний по состоянию здоровья, переведены 144 сотрудника.

100% сотрудников промышленных предприятий Группы Метинвест проходят дополнительное обследование в рамках корпоративных программ профилактики сердечно-сосудистых заболеваний

Медицинские осмотры перед началом смены позволили снизить уровень заболеваемости с временной утратой трудоспособности, связанной с сердечно-сосудистой патологией. К примеру, в 2016 году по сравнению с 2015 годом уровень таких заболеваний на ММК им. Ильича снизился на 45%, на ИнГОКе — на 16,3%, на «Запорожстали» — на 4,8%.

В 2016 году в компании утвердили Руководство по работе с часто и длительно болеющими сотрудниками. Документ позволяет определить, кто больше всех подвержен заболеваниям, вовремя назначить лечение и в случае необходимости перевести на более легкую работу.



6 500 сотрудников обучены алгоритму оказания экстренной неотложной помощи в 2015-2016 годах

Около 25 000 сотрудников, выполняющих работы повышенной опасности, проходят медицинское обследование ежегодно и около 1 500 работников проходят обследование ежедневно



Спасатели американского подразделения Метинвест - лучшие в стране

Команда Wellmore Coal Company, входящей в состав United Coal Company (UCC), в 2017 году стала победителем Национальных соревнований горноспасательных служб, проходивших в Бекли (штат Западная Виргиния, США), показав лучший результат среди более чем 60 команд из 13 штатов.

Wellmore Energy Co.'s Red Team была создана в 2016 году и успела выиграть ряд титулов на региональном уровне. Это позволило команде заявиться на престижные национальные соревнования. Представители Группы Метинвест стали единственной командой, которая показала максимальный результат и в первый, и во второй соревновательный день.



Победа стала особенной для руководства United Coal Company – вице-президент UCC Дж. П. Ричардсон сам 9 лет работал в горноспасательной службе.

Анализ травматизма

В 2015–2016 годах на предприятиях Группы Метинвест произошло 144 случая производственного травматизма (в 2015 году — 77 случаев, в 2016 году — 67 случаев). Чаще всего сотрудники получали травмы, связанные с падением при перемещении, с воздействием движущихся и вращающихся механизмов, с грузоподъемными операциями и падением с высоты.

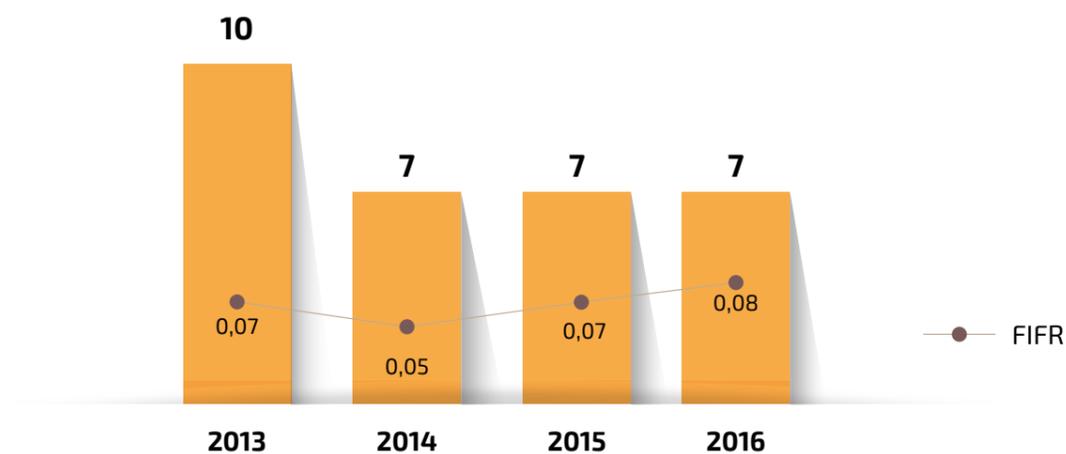
Для предотвращения подобных происшествий компания расследует каждый случай и разрабатывает обучающие программы. Например, в 2016 году работники ММК им. Ильича и «Азовстали» прошли тренинги по выполнению работ на высоте. На комбинатах появились полигоны для получения практических навыков работы на высоте. Благодаря комплексу мер в 2016 году эта причина вышла из пятерки наиболее распространенных случаев травматизма. Снижению уровня травматизма, связанного с работой с движущимися и вращающимися механизмами, помогает стандарт БМП ЛОТО («Блокировка-маркировка-проверка») оборудования.

С 2012 года уровень несчастных случаев со смертельным исходом снизился более чем в два раза. Несмотря на все усилия, в 2016 году 7 сотрудников компании получили травмы, несовместимые с жизнью.

На ИнГОКе произошел групповой несчастный случай — погибли двое сотрудников. Во время обследования оборудования на рудо-обогачительной фабрике на мастера и машиниста конвейера обрушилась часть железобетонного перекрытия.

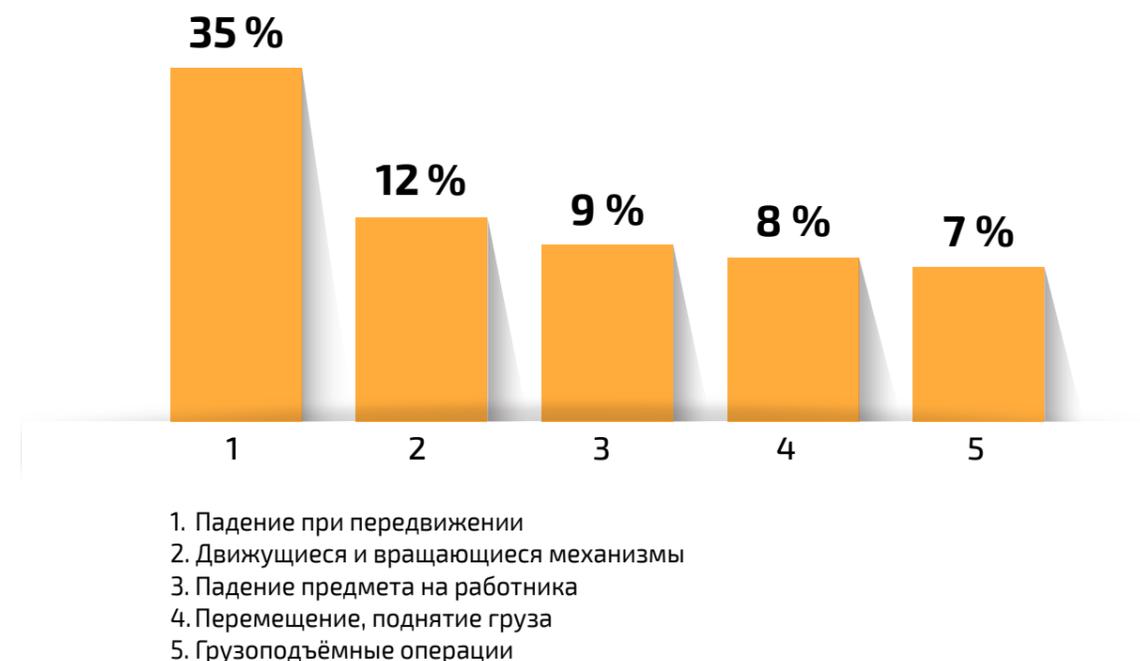
По каждому случаю проведено расследование при участии высшего руководства и приняты меры по предотвращению опасных ситуаций, в том числе проведены комплексные обследования, а также разработаны и реализуются мероприятия по капитальным ремонтам зданий и сооружений.

Общее количество несчастных случаев со смертельным исходом

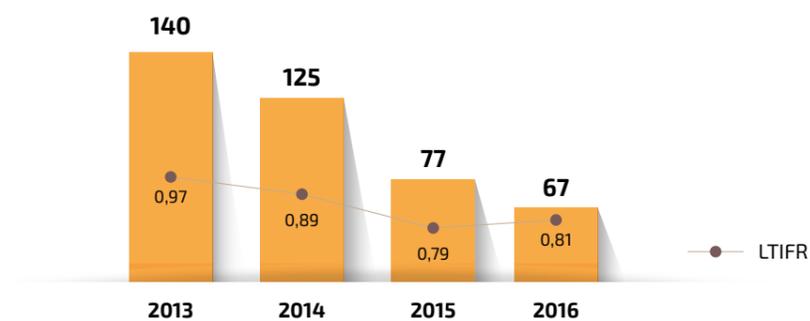


Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 50% (5 чел.); в 2014 году - 42,9% (3 чел.)

Топ-5 наиболее распространенных травм на предприятиях Группы Метинвест, 2016 год



Общее количество несчастных случаев с потерей трудоспособности



При расчете коэффициентов LTIFR и FIFR использован множитель 1 000 000.

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 34,3% (48 чел.); в 2014 году - 27,2% (34 чел.)

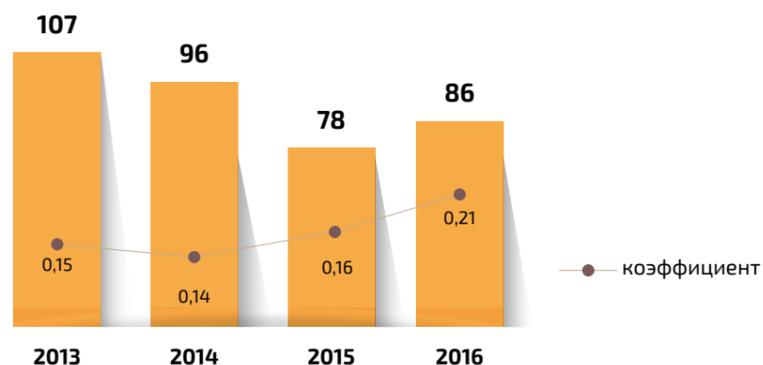
Изучение причин производственного и бытового травматизма

Сотрудники предприятий могут получить травму не только во время работы, но и в быту. Часто причины производственных и бытовых травм схожи. В рамках развития культуры безопасности и для сведения к нулю травматизма среди сотрудников, Метинвест уделяет внимание изучению и профилактике бытового травматизма.

На горно-обогатительных комбинатах создана рабочая группа, которая проанализировала причины возникновения производственных травм. Оказалось, что только 30% причин зависят от технологического процесса. Остальные 70% одинаковы для возникновения как про-

изводственного, так и непроизводственного травматизма. Таким образом, отличие состоит лишь в том, когда и где произошел несчастный случай. В 2016 году Группа разработала и внедрила классификатор непроизводственных травм. С его помощью будут изучаться причины и динамика заболеваемости, связанной с бытовыми травмами, и разрабатываться корректирующие мероприятия. Следующие шаги — определить наиболее распространенные виды бытовых травм, которые с большой вероятностью могут произойти и на производстве, после чего разработать комплекс профилактических мер по уменьшению количества несчастных случаев.

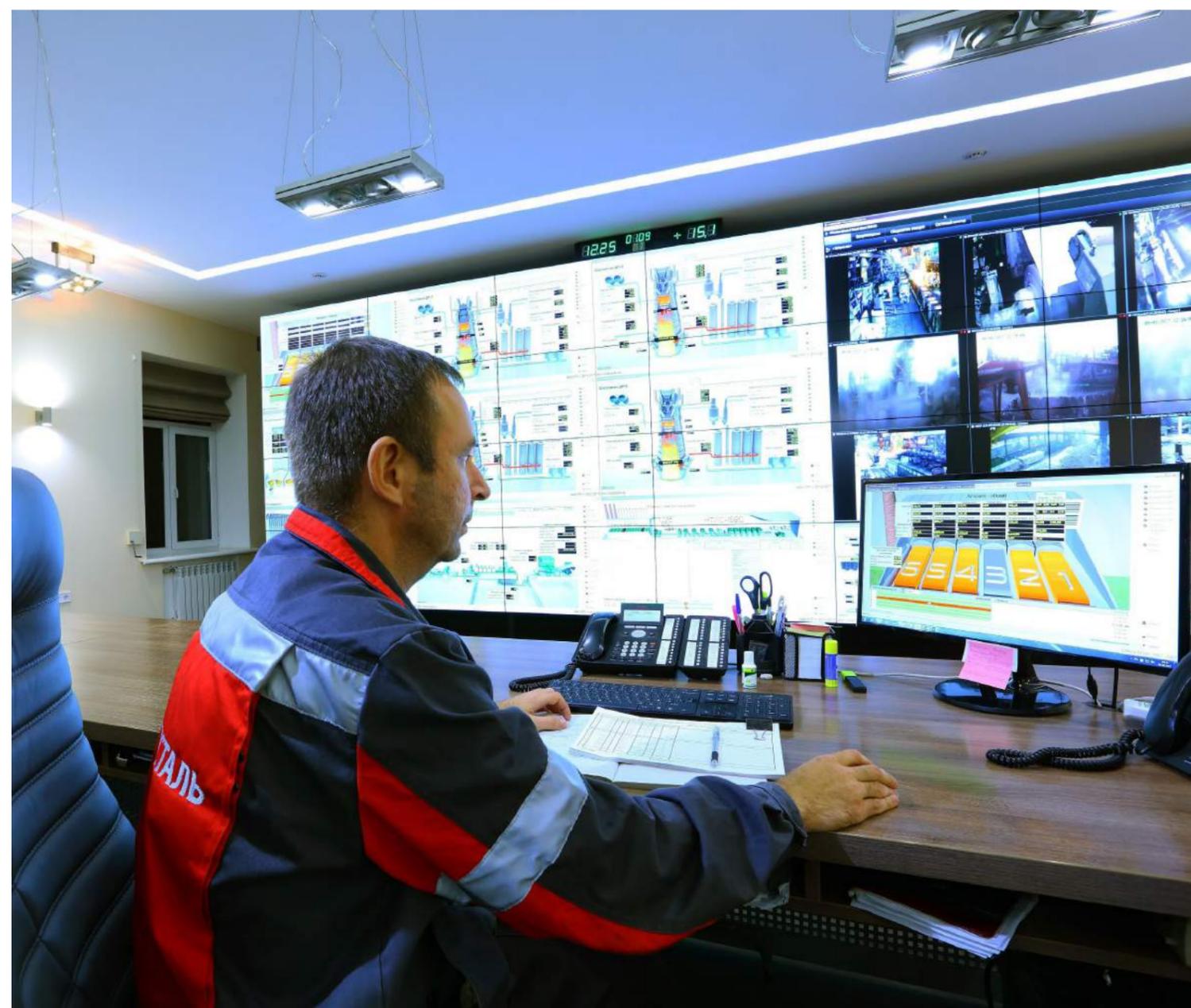
Общее количество случаев профессиональных заболеваний



Планы на краткосрочную перспективу

В краткосрочной перспективе приоритеты Группы Метинвест останутся неизменными. Согласно Пятилетней программе, принимая любые решения, мы учитываем безопасность сотрудников и делаем все возможное для минимизации происшествий, которые могут повлечь за собой потерю трудоспособности или смерть. Компания также ежедневно работает над тем, чтобы обеспечить безопасные условия работникам на востоке Украины.

В сфере внедрения корпоративных стандартов Группа Метинвест продолжит реализовывать программу по обеспечению сотрудников современными и эффективными средствами индивидуальной защиты. Мы также планируем внедрить систему БМП LOTO оборудования на каждом предприятии и систему контроля случаев непроизводственного травматизма.



РАЗДЕЛ 4
СОТРУДНИКИ



Группа Метинвест – один из крупнейших работодателей Украины. На предприятиях компании работает около 59 тысяч человек. Мы признательны нашей команде за усердную работу, лояльность и преданность делу



Управление персоналом. Вехи 10-летней истории развития Группы Метинвест



Управление персоналом

Для развития бизнеса и обеспечения достойного уровня жизни сотрудников система управления персоналом Группы Метинвест создает условия, при которых работники обладают

необходимыми знаниями, заинтересованы в работе и понимают свой вклад в выполнение бизнес-задач, а также имеют возможность развиваться и раскрывать свой потенциал.

Современная система управления персоналом – один из важных факторов успешного развития группы Метинвест

Наши приоритеты

Группа Метинвест – надежный и ответственный работодатель. Компания – лидер по уровню зарплат в украинском ГМК и предоставляет работникам дополнительные социальные льготы.

В 2015-2016 гг. компания стремилась сохранить и поддержать коллектив. Делалось все возможное, чтобы предприятия продолжали работать, а сотрудники на востоке Украины были обеспечены социальной поддержкой и заработной платой.

В начале 2017 года Группа Метинвест потеряла контроль над активами, расположенными на неподконтрольной Украине территории. Работникам этих предприятий мы предложили работу в других городах. С людьми, которые приняли решение не продолжать работу в компании, трудовые отношения были прекращены в полном соответствии с законодательством Украины.



Привлекаем квалифицированных сотрудников

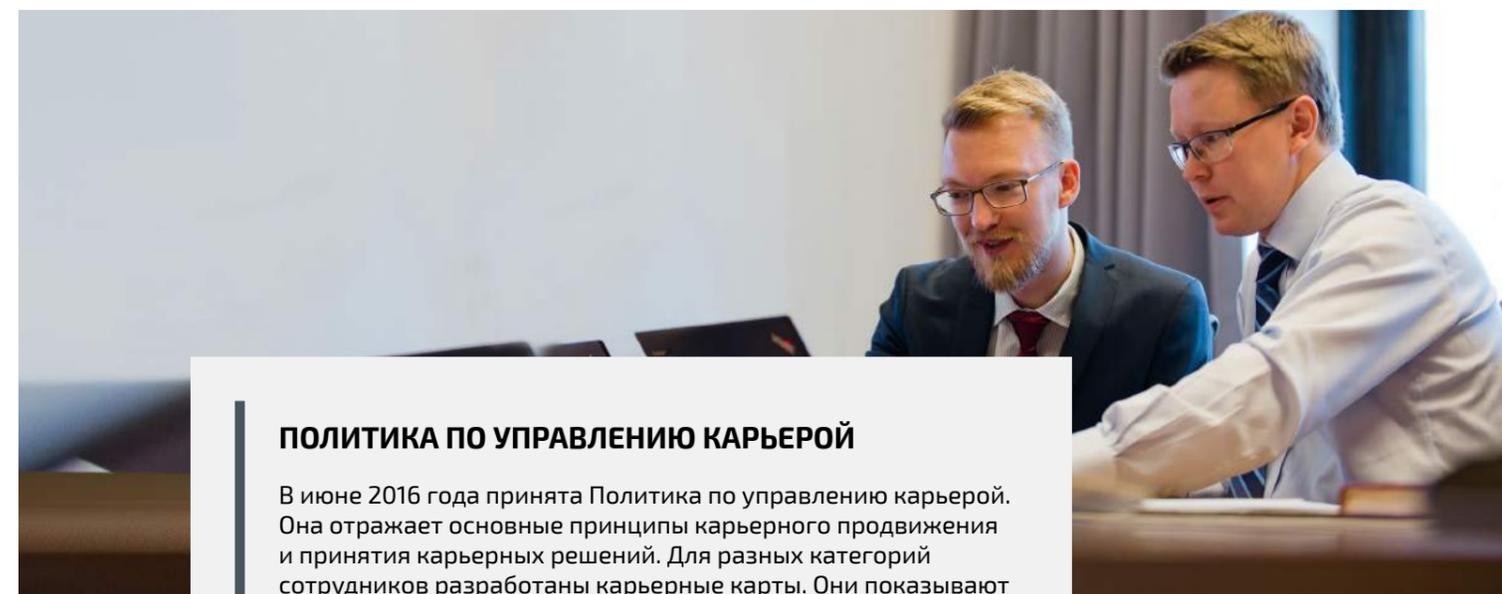
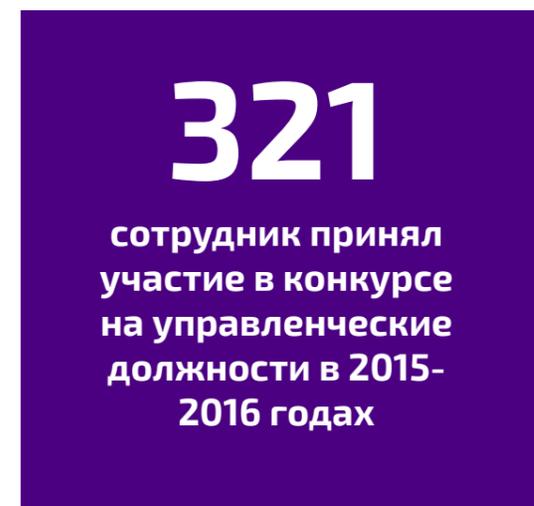
Метинвест выстраивает прозрачную систему управления, благодаря которой команда Группы пополняется перспективными сотрудниками, а действующие работники могут развиваться и подниматься по карьерной лестнице.

Эта система:

- построена на четко сформулированных принципах развития;
- стимулирует рост сотрудников, заинтересованных в долгосрочной карьере в Группе Метинвест;
- дает возможность работникам участвовать в открытых конкурсах на вакантные позиции;
- стимулирует ротации между предприятиями и переходы из управляющей компании на активы.

Мы развиваем кадровый резерв и делаем процесс назначения понятным всем. Внутренние конкурсы проводятся на руководящие должности разных уровней.

Мы приветствуем желание сотрудников строить карьеру в Группе Метинвест и в первую очередь рассматриваем на руководящие должности внутренних кандидатов внутренних кандидатов



ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ КАРЬЕРОЙ

В июне 2016 года принята Политика по управлению карьерой. Она отражает основные принципы карьерного продвижения и принятия карьерных решений. Для разных категорий сотрудников разработаны карьерные карты. Они показывают пути движения к целевой должности. Важный принцип развития – движение через ротацию между предприятиями и по вертикали «управляющая компания – предприятие – управляющая компания».

В 2016 году Группа Метинвест провела исследование среди почти 2000 респондентов из Запорожья. Необходимо было узнать критерии молодежи при выборе работодателя, знает ли она о компании и являются ли наши предприятия привлекательным местом работы.

Исходя из результатов исследования скорректированы подходы к привлечению молодых специалистов. Также в 2016 году изменились некоторые программы развития молодежи:

- Программа «Молодые лидеры Метинвеста» стала общекорпоративной. Заявки на участие подали около 2000 желающих. Более 100 человек вышли в суперфинал. Победители посетили металлургические предприятия США, Италии, а также были награждены сертификатами на изучение английского языка;
- В рамках сотрудничества с AIESEC международные стажеры проводили занятия по науке и технике для детей наших сотрудников, а молодежная организация СевГОКа организовала языковой клуб.



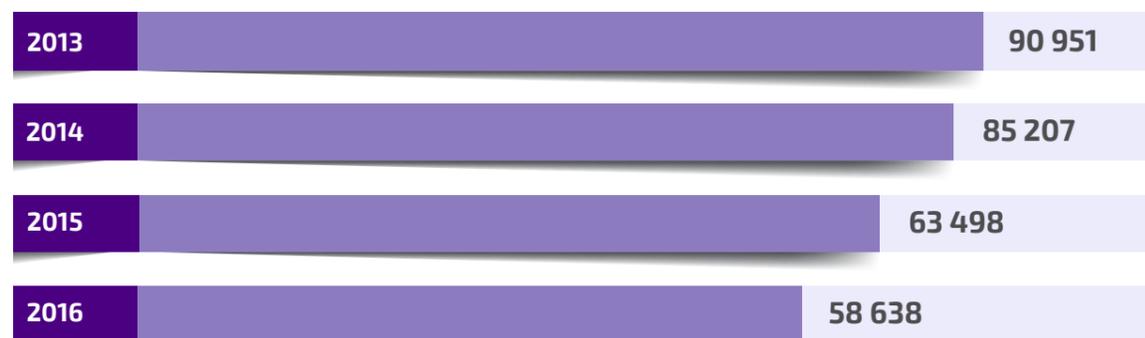
Одна из приоритетных задач Группы Метинвест – повысить эффективность привлечения и удержания молодежи

Повышение эффективности бизнес-процессов

Метинвест оптимизировал организационную структуру, повысив эффективность бизнес-процессов. Функции технического обслуживания и ремонта, а также вспомогательного производства централизовались

на уровне Группы. Непрофильные функции ушли на аутсорсинг. Группа также сосредоточила усилия на сокращении количества уровней управления.

Учетная численность сотрудников компании, человек



Примечание. 1. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 28,8% (26 164 чел.); в 2014 году - 27,7% (23 591 чел.)
2. В данные 2015-2016 гг. включена численность сотрудников ООО «МЕТИНВЕСТ-ПРОМСЕРВИС»: 2015 г. - 4022 чел., 2016 г. - 5751 чел.; ООО «МЕТИНВЕСТ-МРМЗ»: 2015 г. - 2779 чел., 2016 г. - 2270 чел.

Сохраняем и поддерживаем трудовые коллективы

В условиях политической и экономической нестабильности 2015-2016 годов, а также боевых действий на Донбассе важнейшей задачей Группы Метинвест были сохранение и поддержка трудовых коллективов и обеспечение их безопасности.

Отток людей из зоны АТО повлиял на ситуацию на рынке труда. Из-за обстрелов Мариуполя и Авдеевки сократилось число сотрудников Группы Метинвест в этих городах. В течение 2015 года предприятия в зоне боевых действий покинули 6 400 человек. При этом около 4 000 новых сотрудников были приняты на работу.

Сохранить трудовые коллективы предприятий, обеспечить их бесперебойную работу и безопасность, при этом продолжая развивать стратегические программы управления персоналом – одни из важнейших задач Группы Метинвест в 2015-2016 годах

КОМПЛЕКС МЕР ДЛЯ УДЕРЖАНИЯ СОТРУДНИКОВ

- Сотрудники с низкой нагрузкой привлекались к восстановлению разрушенной инфраструктуры, участию в волонтерских программах Гуманитарного штаба Рината Ахметова
- Сотрудники простаивавших подразделений прошли переквалификацию. Обучение проводилось силами предприятий на базе собственных учебно-производственных комбинатов
- На предприятиях с минимальной производственной нагрузкой часть сотрудников выводилась в простой с сохранением 2/3 размера оклада
- Группа вовремя выплачивала заработную плату и сохранила социальные гарантии
- Генеральные директора предприятий регулярно встречались с трудовыми коллективами

Группа делала все для создания безопасных и стабильных условий работы и продолжения реализации программ, начатых в мирное время. Мы также уделяли внимание моральной поддержке сотрудников.

Благодаря мерам, предпринятым для удержания сотрудников, отток персонала в 2015 году сократился на 60% по сравнению с 2014 годом

Вознаграждение и мотивация

Успех компании напрямую зависит от продуктивности и профессионализма сотрудников. Мы высоко ценим вклад каждого в общий результат. Поэтому один из главных приоритетов Группы – внедрение прозрачных и справедливых подходов к оценке труда и обеспечение достойного вознаграждения.

Наша цель – сохранять и мотивировать квалифицированных сотрудников



Единая модель компетенций

С 2011 года в Метинвесте работает единая модель компетенций со стандартами поведения сотрудников, исходя из ценностей компании и приоритетов бизнеса. Ситуация на Донбассе заставила работников не всегда действовать по стандартам. Назрела необходимость скорректировать модель компетенций.

В 2015 году мы провели исследование лидерских качеств более 5 000 сотрудников 12 предприятий. Результаты показали, что личностные и деловые качества сотрудников, которые в прошлом имели высокие результаты ежегодной оценки, не позволяют им быть эффективными в условиях военного конфликта. Поэтому в

2015 году модель компетенций была изменена, чтобы отражать те качества людей, которые помогли им преодолевать трудности и находить нестандартные решения в условиях ограниченных ресурсов и высокого уровня стресса.

Ежегодно все сотрудники, проработавшие на конец года не менее трех месяцев, проходят оценку результатов работы и уровня корпоративных компетенций. Результаты оценки используются для принятия решений о вознаграждениях, рекомендации для участия в программе «Кадровый резерв».



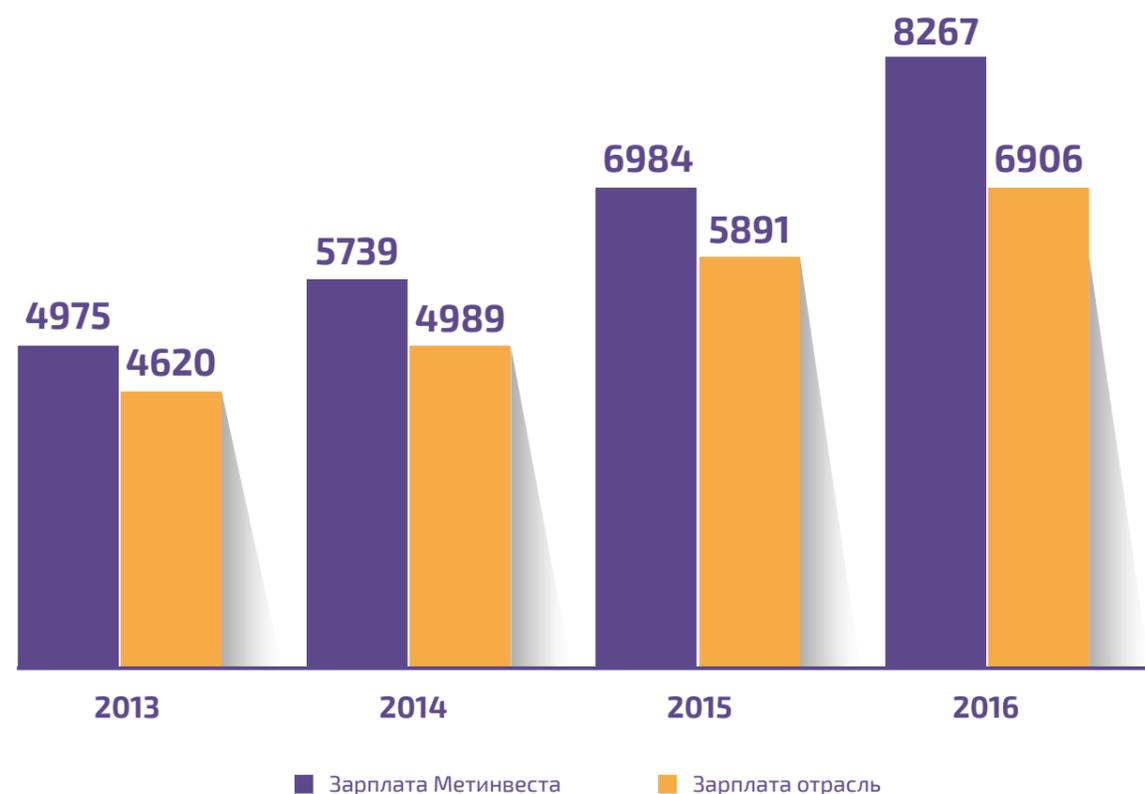
В 2015 году после исследования лидерских качеств сотрудников мы изменили модель компетенций, чтобы привлекать и развивать людей, компетенции которых соответствуют сегодняшним потребностям бизнеса

Оплата труда

В 2009 году в Метинвесте внедрили систему грейдов. Чем более сложные задачи выполняет сотрудник, тем более высокий у него грейд, а значит, и вознаграждение. Грейды считаются наиболее прогрессивной системой управления вознаграждением. Они позволяют проводить сравнение текущей практики оплаты с рынком вознаграждений Украины. Объективность и гибкость системы в Группе обеспечивает работа постоянных оценочных комитетов.

В 2015 году, учитывая высокий уровень девальвации и рост инфляции, подняли зарплаты на предприятиях Группы в среднем на 21,7%. В июне 2016 года мы подняли зарплаты всем сотрудникам в среднем на 10,6% и в октябре того же года еще на 5%.

Сравнение среднемесячной зарплаты в Группе Метинвест со среднемесячной зарплатой в промышленности Украины, 2013-2016 годы



Мы внедряем прозрачные и справедливые подходы к оценке вклада каждого сотрудника в общий результат и предоставляем конкурентоспособное вознаграждение

Корпоративные социальные программы для сотрудников

Для Метинвеста чрезвычайно важно благополучие сотрудников и их семей. Мы понимаем, что эффективность людей и их уверенность в завтрашнем дне во многом зависит от счастья

и уверенности в завтрашнем дне их близких. Поэтому в компании действуют социальные программы для детей, молодежи и ветеранов.

ПРОГРАММА «ТЕРРИТОРИЯ ДЕТСТВА»

Программа «Территория детства» объединяет проекты для детей сотрудников. Каждое лето в детских оздоровительных центрах проходит «День с Метинвестом». Дети в игровой форме узнают о компании и о профессиях своих родителей. Ежегодно в проекте участвует более 9 тысяч человек.

ПОДАРКИ ДЕТЯМ

Каждый год ко Дню знаний первоклассники получают школьные наборы от Метинвеста. В 2015-2016 годах выдано 7755 наборов. А к новогодним праздникам детям презентуют сладости. За 2015-2016 годы выдано 96 749 наборов конфет.

ПРАЗДНИКИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ

Мы навещаем ветеранов войны и труда, организовываем праздники, помогаем решать бытовые вопросы.

МОЛОДЕЖНЫЙ ФОРУМ МЕТИНВЕСТА

18 августа 2016

В августе 2016 года прошел четвертый ежегодный молодежный форум Метинвеста, собравший 150 молодых сотрудников компании. Это платформа для разработки и реализации идей, общения, получения новых знаний и навыков. Форум-2016 был посвящен развитию предпринимательского мышления, которое участники смогут использовать в повседневной работе и делиться этими знаниями с коллегами. Участники разрабатывали проекты, работали в командах, находили единомышленников.



Краудсорсинг для соцпакета

Группа Метинвест внедряет инновационный проект по управлению социальным пакетом. На основе мнения сотрудников был сформирован набор льгот, доступных членам трудового коллектива и их семьям.

Впервые такой подход был опробован на ММК им. Ильича в 2014 году.

В 2015 году пакеты были разбиты на отдельные опции с определенным количеством баллов. Любой работник теперь может «собрать» свой соцпакет. Степень удовлетворенности персонала ММК им. Ильича социальным пакетом и уровень доверия к высшему руководству выросли на 29% и 31% соответственно.

9 тысяч сотрудников ММК им. Ильича приняли участие в исследовании

5 комплексных пакетов социальных льгот сформированы в зависимости от потребностей каждой целевой аудитории

Нашу работу с персоналом оценили в профессиональном сообществе. В 2016 году Группа заняла первое место в номинации «Регион» премии «HR-бренд Украина», организованной компанией HeadHunter Украина. HR-команда Метинвеста представила проект «От комплексного обеда к шведскому столу. Краудсорсинг в формировании индивидуального социального пакета для сотрудников ММК им. Ильича»

“

С удовольствием пользуюсь корпоративной дисконтной программой. Делал ремонт в квартире – материалы закупал со скидками до 20% в магазине-партнере соцпакета. Вез покупки домой на машине – и снова сэкономил, когда заезжал заправиться на «Параллель». А еще дисконты действуют в тренажерном зале, парикмахерской, стоматологии. Опция постоянно расширяется, за год сэкономлю кругленькую сумму.

Андрей Коваль, резчик холодного металла цеха холодной прокатки ММКИ

Заботимся о здоровье сотрудников

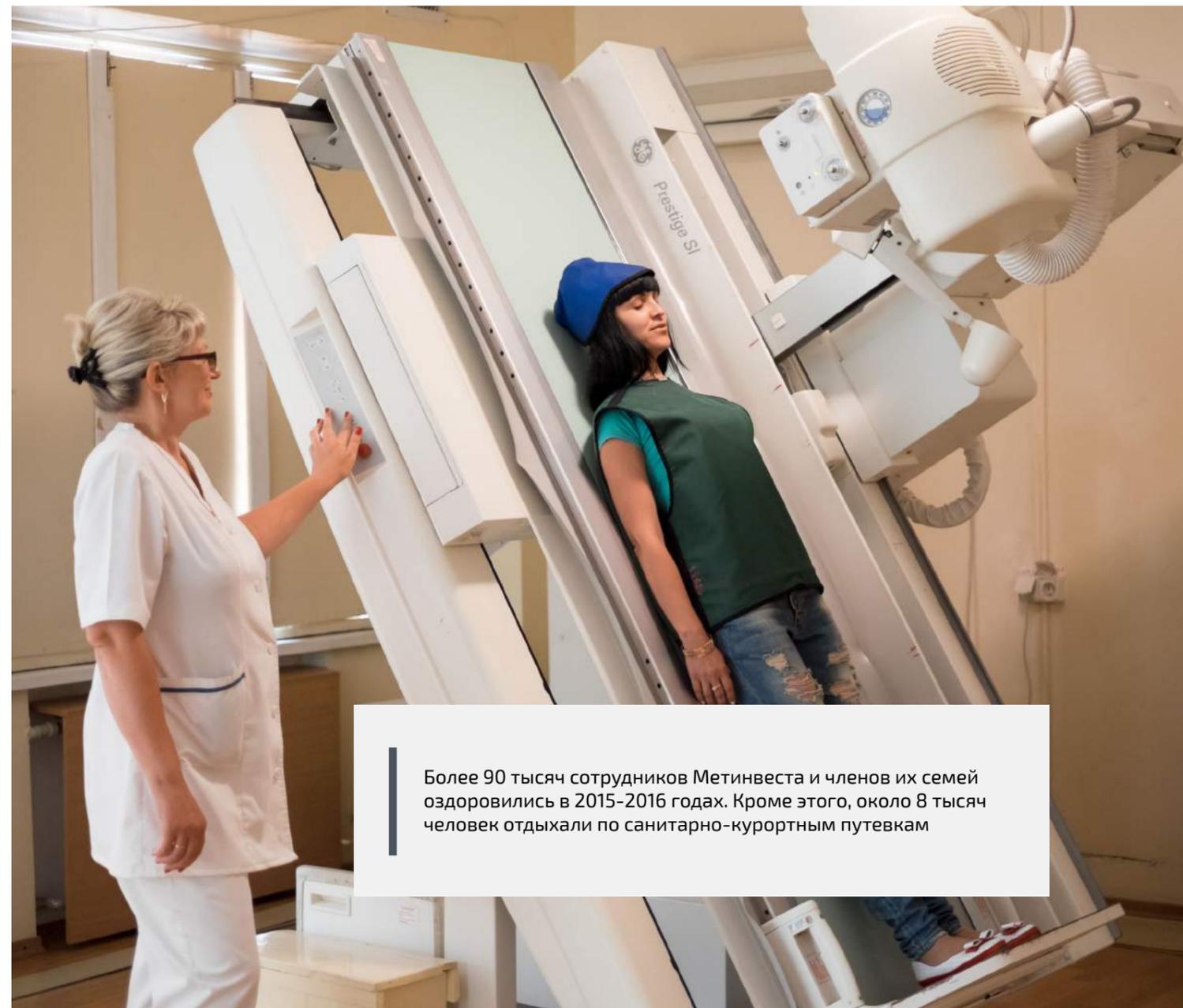
Каждый сотрудник Метинвеста участвует в программе добровольного медицинского страхования (ДМС). В 2016 году разработан и внедрен единый корпоративный стандарт предоставления ДМС. Пакеты медицинских услуг для различных категорий сотрудников были унифицированы.

Компания полностью берет на себя оплату медстраховки, работает над повышением уровня покрытия страховых случаев и следит

за качеством обслуживания. Корпоративные программы и условия работы со страховщиками способствуют повышению качества медицинских услуг, а у работников появляется возможность выбора, в какую клинику или аптеку обратиться.

Ежегодно мы предоставляем сотрудникам путевки в пансионаты и детские оздоровительные центры.

Подробнее о наших социальных программах читайте на КСО-портале Метинвеста: kso.metinvestholding.com



Более 90 тысяч сотрудников Метинвеста и членов их семей оздоровились в 2015-2016 годах. Кроме этого, около 8 тысяч человек отдыхали по санитарно-курортным путевкам

Мотивация

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Подготовка кадрового резерва Метинвеста – задача стратегического значения. Молодая смена руководителей будет управлять нашими предприятиями, и от их знаний, навыков и личностных качеств во многом будет зависеть успех бизнеса в долгосрочной перспективе.

Программа Кадрового резерва появилась в компании в 2011 году. Ее цель – выявить самых талантливых сотрудников, дать им шанс раскрыть свой потенциал и развиваться. Зачисленные в Кадровый резерв люди получают возможность обучаться на международных программах в INSEAD, «Сколково». Кадровый резерв дает приоритет при назначении на вакантные должности.

Об эффективности программы «Кадровый резерв» свидетельствуют показатели «Процент внутренних назначений» и «Процент назначения из Кадрового резерва». За период с 2013 по 2016 год процент назначений из кадрового резерва вырос в 2 раза и достиг 50%.

Участники «Кадровый резерв» в 2015 году завершили две программы по развитию лидерских качеств. 62 сотрудника прошли курс «Академия лидерства» от консалтинговой компании E&Y, еще 40 человек развивали стратегическое лидерство с преподавателями французской бизнес-школы INSEAD. В 2016 году обучился 91 резервист: 22 – по программам INSEAD, 18 – в бизнес-школе «Сколково», 51 – в «Академии лидерства».

МОЛОДЫЕ ЛИДЕРЫ МЕТИНВЕСТА

Программа «Молодые лидеры Метинвеста» стартовала в 2013 году. Основные условия для желающих – высшее образование, возраст до 35 лет и наличие идей для разработки проектов по темам производства, финансов, логистики и др.

Программа дает возможность оценить потенциал молодых сотрудников и включить лучших в план преемственности на ключевые позиции.

Ребята проходят этап обучения, проектный этап, а затем презентуют проекты высшему руководству. Лучшие решения внедряются на производстве. Победители программы на предприятиях могут участвовать в общекорпоративном суперфинале и представить свои достижения топ-менеджменту компании, который выступает в роли жюри.

В 2016 году программа вышла в обновленном формате. Основные изменения коснулись подхода к вовлечению участников. Были включены мероприятия по тимбилдингу, обучению и обмену опытом с коллегами из других предприятий, общение в социальных медиа.

в 2015 году
90%
 всех назначений
 в Группе были из
 числа сотрудников
 компании и
36%
 из кадрового
 резерва

Золотая звезда Метинвеста

Ежегодно с 2014 года за выдающийся профессионализм, стремление к развитию и значимые достижения лучшие сотрудники получают «Золотую звезду Метинвеста». Награда выполнена из золота и дополняется премией в 50 тыс. грн. В 2015–2016 годах ее получили 59 человек.



БОЛЕЕ

3000

СОТРУДНИКОВ
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ
В ПРОГРАММЕ
«МОЛОДЫЕ ЛИДЕРЫ
МЕТИНВЕСТА»
С 2013 ПО 2015 ГОДЫ

БОЛЕЕ

150

МЛН ГРН

СОСТАВИЛ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ЭФФЕКТ ОТ
ВНЕДРЕНИЯ
ПРОЕКТНЫХ РАБОТ



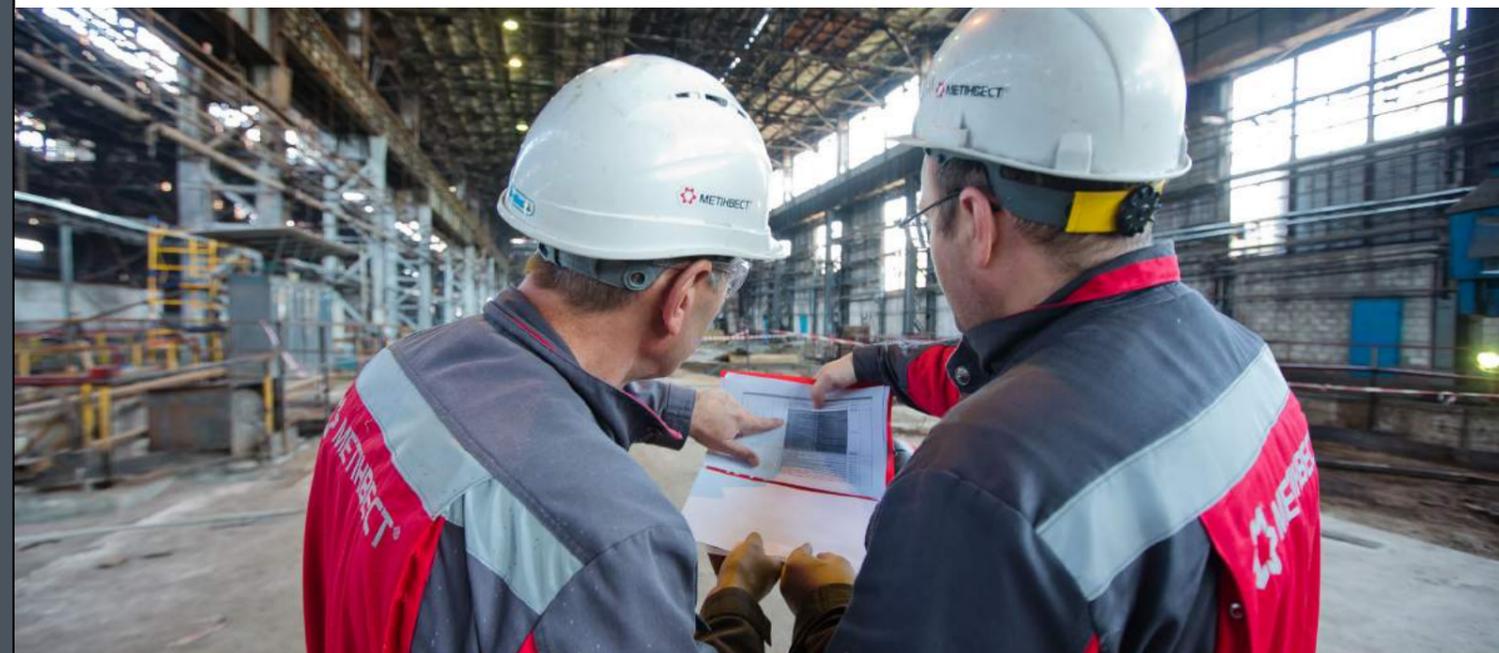
303

СОТРУДНИКА ПОЛУЧИЛИ
ПОВЫШЕНИЕ

“

В суперфинале перед нами стояла задача – устранить проблему простоя магнитных сепараторов по причине попадания в них руды крупной фракции на РОФ-2. Мы обсудили 294 варианта решения задачи, прослушали четыре часа треков. Занять первое место смогли благодаря тому, что предложили актуальное и малозатратное решение. Достойным было выступление команды. Мы заранее проработали варианты ответов на возможные вопросы судей. Теперь же дело за малым – внедрить задумку на комбинате.

Татьяна Яцунок, участник команды-обладателя I места, начальник отдела входного контроля управления качества ИнГОКа



“

Большинству участников попадались направления, близкие их профессиональной деятельности или связанные с работой родного предприятия. Нам же предстояло придумать, как избежать нерационального использования полезной площади магнитного сепаратора участка сухой магнитной сепарации дробильной фабрики на ЦГОКе. Нам удалось решить проблему в сжатые сроки по абсолютно незнакомому направлению. Ведь мы даже ни разу не были на дробильной фабрике! После выступления тема нам настолько понравилась, что хотим выехать на площадку Центрального комбината, чтобы заняться ее реализацией.

Алла Носова, капитан команды-обладателя Гран-при, начальник лаборатории Мариупольского ремонтно-механического завода

Обучение и развитие сотрудников

Профессиональное обучение сотрудников – стратегически важная задача для Метинвеста. Подготовленные специалисты обеспечивают успешную работу Группы, а также получают больше возможностей для дальнейшей самореализации. Система обучения Метинвеста включает в себя специализированные учебные программы для сотрудников всех уровней.

101

млн грн инвестировал Метинвест в обучение сотрудников в 2015-2016 годах

Наша цель – повысить менеджерские и профессиональные навыки сотрудников. Для ее достижения мы:



РЕАЛИЗОВАЛИ программы обучения для топ-менеджмента и руководителей среднего и младшего звена



ВНЕДРИЛИ новую систему отбора, подготовки и материального вознаграждения преподавателей и внутренних тренеров



ПРОВЕЛИ мероприятия по развитию профессионального обучения



ВНЕДРИЛИ систему оценки эффективности профессионального обучения

Подготовка внутренних тренеров

В 2016 году появилась новая система отбора и мотивации для инструкторов, которые, помимо обучения сотрудников, выполняют свою основную работу на предприятиях. Новая система описывает порядок подготовки тренеров, механизмы оценки качества преподавания, новые тарифы за обучение и методы разработки учебных материалов. Такой подход уже действует на десяти предприятиях Группы.

Обученные сотрудники высоко оценивают качество работы преподавателей. По результатам анкетирования уровень удовлетворенности в 2016 году составил 96,5%. Самая высокая оценка наблюдается по показателям: структурированность изложения информации, связь теории с практикой, визуализация учебного материала.

На 77% сократилось количество инцидентов на производстве в результате обучения сотрудников в «Школах профессионалов»

Обучение инженерно-технических работников

Инженерно-технические работники Метинвеста проходят обучение в «Школах профессионала», которые помимо общего повышения уровня профессионализма, помогают решать конкретные производственные проблемы. На предприятиях ММК им. Ильича, «Запорожсталь», СевГОК, ЦГОК, ИнГОК функционируют 13 «Школ профессионала».



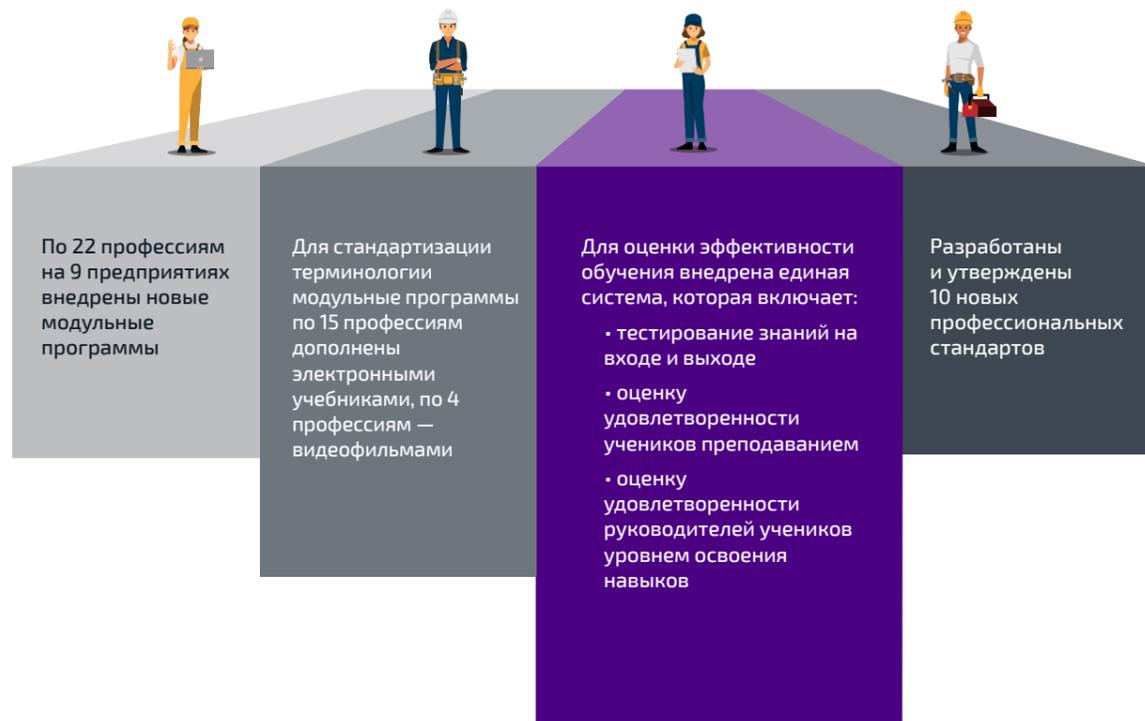
Более 1000 сотрудников прошли обучение в «Школах профессионала» в 2015-2016 гг.

“

Во время обучения мы рассмотрели все факторы, которые оказывают влияние на производство агломерата. Особый акцент сделали на действия, которым раньше не уделяли должного внимания. Сейчас не только стабилизировали качество агломерата, но и увеличили его производство.

Олег Свиначенко, старший агломератчик ММК им. Ильича

Обучение для рабочих



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕТИНВЕСТА

Для системной подготовки, обучения и развития сотрудников в 2012 году в Метинвесте создан Корпоративный университет для менеджеров всех уровней.

Сегодня в наборе программ Корпоративного университета:

- 21 собственный тренинг, которые проводят 20 внутренних тренеров на 16 предприятиях Группы;
- корпоративные программы обучения и развития кадрового резерва, разработанные в партнерстве с Академией бизнеса EY и INSEAD.



Структура программ Корпоративного университета Метинвеста



«ДНК Менеджмента»

Базовая программа для развития навыков эффективного руководителя, а также понимания роли менеджера, экономической и финансовой картины бизнеса, корпоративной культуры и ценностей компании.

Специализированные программы следующего уровня повышают управленческую зрелость, способствуют расширению навыков ситуационного управления, развитию подчиненных, личной эффективности. Формируют гибкий управленческий стиль.



«Академия лидерства»

Программа для развития кадрового резерва до стратегического уровня. Формирует комплексный подход к управлению предприятием.



«Программа развития стратегического лидерства Метинвеста» (совместно с INSEAD)

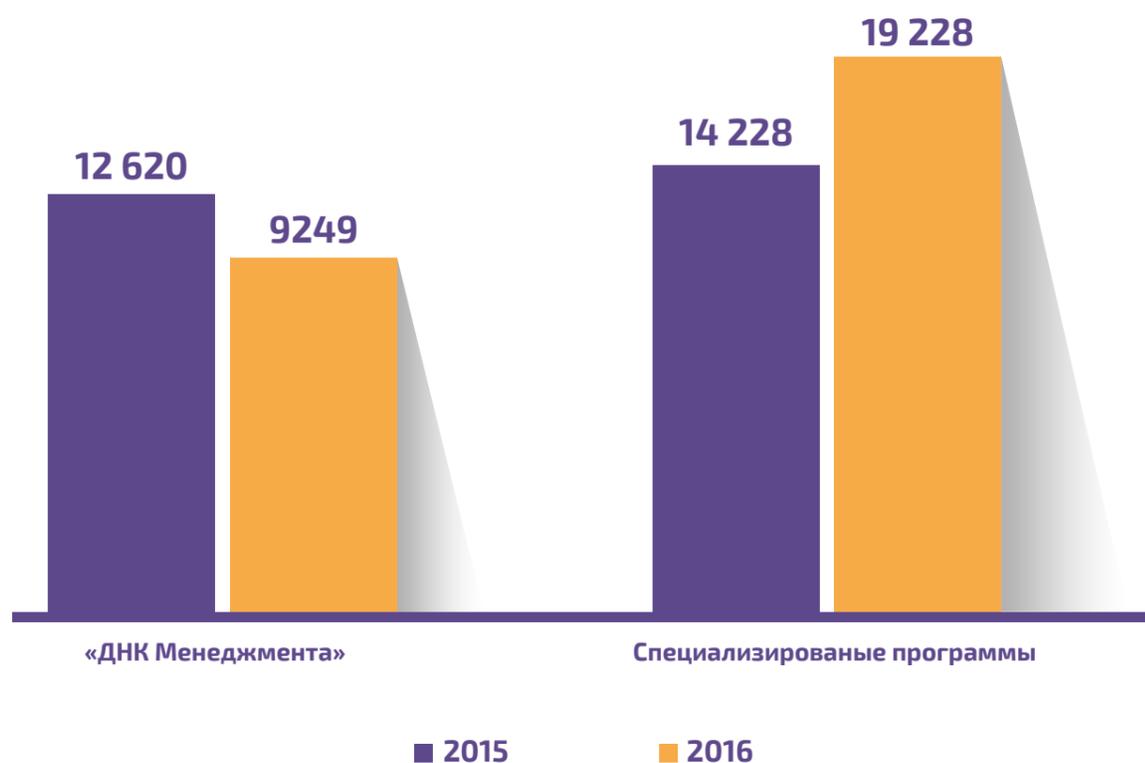
Развивает стратегическое мышление и навыки управления бизнесом. Включает изучение лучших международных практик ведения бизнеса.



«Академия продаж»

Направлена на развитие профессиональных знаний и навыков сбытового персонала Группы.

Статистика обучения по программам
Корпоративного Университета, 2015-2016 годы
(факты обучения)



Подводим итоги программы
«ДНК Менеджмента»

В 2015-2016 годах по программе «ДНК Менеджмента» обучились 21 869 человек. Для дальнейшего развития руководителей были запущены специализированные программы: «Металлургия: взгляд в будущее», «Управление персоналом и развитие подчиненных», «Мастерство коммуникации», «Корпоративный тайм-менеджмент». Здесь участники осваивали особенности самоорганизации, управления персоналом, изучали инструменты убеждения. За 2015-2016 гг. эти программы освоили 12 926 человек.

25,6
среднее количество
часов обучения
по программам
корпоративного
университета на
одного руководителя
в 2016 году

10 755
человек прошли
обучение по программам
корпоративного
университета в 2016 году

12 926
сотрудников прошли
обучение на новых
программах обучения
менеджеров в 2015-
2016 годах



Внутренние коммуникации

Успех компании напрямую зависит от понимания сотрудниками ее ценностей, принятия бизнес-целей и активного участия в их достижении. Поэтому в Метинвесте внутренние коммуникации строятся на принципах открытости и доступности.

Для общения с наибольшим количеством персонала в Группе работают различные каналы коммуникаций.

В 2016 году общекорпоративная газета «Метинвест. Территория успеха» была переориентирована на аудиторию рабочих. Основным акцент в публикациях – информация по ключевым проектам компании и мнение работников по ним, истории успеха сотрудников, объекты, построенные из стали Метинвеста, и другое.



Газета «Метинвест. Территория успеха» заняла II место в конкурсе «Лучшее корпоративное медиа Украины-2016» в номинации «Корпоративная газета» за мотивационную и интеграторскую функцию, профессиональный контент

На Северном ГОКе в 2016 году внедрили проект «Кофе с Talk'ом». Это прямой канал коммуникаций между работниками и руководством. За год прошло восемь встреч, на которых обсуждались изменения на предприятии, новые проекты и другие актуальные вопросы.

Система внутренних коммуникаций способствует вовлеченности сотрудников в выполнение бизнес-задач и нацеленности на результат

Для повышения эффективности коммуникаций с административным персоналом в 2016 году создан еженедельный электронный «Дайджест новостей Группы Метинвест».

В 2016 году для удобства пользователей была улучшена интерактивность внутреннего портала Метинвеста. Внедрены порталы СевГОКа, ЦГОКа, ИнГОКа, «Метинвест Бизнес Сервиса», «Метинвест-СМЦ», которые подключены к общекорпоративной ленте новостей. На портале ММК им. Ильича открыли раздел «Обратная связь», где можно задать вопрос, получить ответ и оценить его, а также оставить комментарий.

У работников появилась возможность диалога не только с непосредственным руководителем, но и с топ-менеджментом предприятий. В 2013 году на металлургических, а в 2015 – на горнодобывающих активах Группы обновлен регламент проведения рабочих собраний. Участие генеральных директоров предприятий и директоров по направлениям стало обязательным. Это позволило наладить регулярный обмен информацией, а также дало возможность работникам задавать интересные вопросы и сразу получать ответы на них.

На Ингулецком ГОКе получили развитие встречи «без галстуков» с молодежным активом подразделений, а также встречи генерального директора с бригадирами структурных подразделений.

Планы на краткосрочную перспективу

В ближайшем будущем мы продолжим системную работу в трех основных сферах управления персоналом: привлечение и удержание сотрудников, управление численностью и системой мотивации, обучение и развитие персонала.

Среди главных целей в сфере управления персоналом мы выделяем: повышение эффективности функции HR и профессионального обучения, развитие мотивационной системы сотрудников и управление системой вознаграждений.



РАЗДЕЛ 5
ГОРОДА И ЛЮДИ



Инвестиции в устойчивое развитие создают благоприятную основу для экономического роста и являются важным вкладом в повышение качества жизни в городах и поселках, где работают наши предприятия. Группа Метинвест инвестирует в образование, спорт и культурные проекты



Развитие городов и поселков, где мы работаем. Вехи 10-летней истории Метинвеста

- СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО
 ● СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ
 ● «ЗЕЛЕНый ЦЕНТР МЕТИНВЕСТ»
- 2007 ● Запущена программа «Развитие детско-юношеского футбола»
 - 2008 ● Заключены первые соглашения о социальном партнерстве с органами местного самоуправления
 - 2011 ● Старт программы «Город – нашими руками» в Енакиеве и Кривом Роге
 - 2012 ● Развитие корпоративного волонтерства в компании. Запущена программа «Десант добрых дел»
 - «Город – нашими руками» появился в Авдеевке, Мариуполе, Харцызске, Краснодоне, Комсомольском и п. Новгородское
 - Все социальные проекты и программы по развитию территорий присутствия объединены в Программу социального партнерства
 - 2011 – 2013 ● Реализована программа «Здоровая среда – дело каждого»
 - 2013 ● «Город – нашими руками» пришел в Макеевку
 - Программа «Мы – это город» запущена в Запорожье
 - Начал работу «Зеленый центр Метинвест» в Мариуполе и Енакиеве
 - 2016 ● Метинвест подписал соглашение о партнерстве с Фондом развития Мариуполя
 - Начал работу «Зеленый центр Метинвест» в Кривом Роге

Стратегическое партнерство

Для эффективного и прозрачного сотрудничества с местными сообществами разработаны единые подходы к инвестициям в развитие территорий присутствия компании. От точечной благотворительности компания перешла к системным стратегическим изменениям, создав основу для эффективного социального партнерства с громадами, местными властями и общественными организациями.

Для эффективного взаимодействия с местными властями Группа Метинвест одной из первых в Украине начала заключать соглашения о социальном партнерстве и перешла на тщательное планирование своих социальных программ. Выбирая проекты, компания основывается на долгосрочной стратегии развития каждой громады, учитывает ее специфику и мнения местных жителей. Мы ведем постоянный диалог со всеми заинтересованными сторонами и приходим на помощь там, где это необходимо.



**850,4 млн грн -
инвестиции Группы
Метинвест
в развитие местных
сообществ в 2006-
2016 годах**



Новый формат партнерства с местными громадами

Одним из приоритетных направлений развития местных громад для Группы Метинвест является повышение качества жизни и создание благоприятных условий для роста бизнес-среды в городах и поселках присутствия Группы.

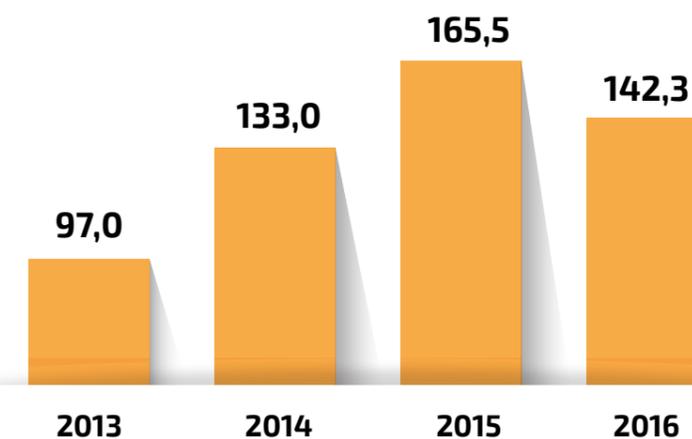
В 2016 году компания инициировала новый формат сотрудничества с местными громадами. Первым проектом в этом формате стало подписание соглашения о партнерстве с Фондом развития Мариуполя (ФРМ). Эта общественная организация объединяет представителей промышленных предприятий, бизнеса, общественных организаций и гражданских активистов с целью реализации перспективных идей и проектов, направленных на повышение качества жизни в городе.

Основная задача ФРМ – создание долгосрочной стратегии инфраструктурного развития города. По сути Фонд является агентством муниципального развития. Его проекты имеют стратегический, комплексный и долгосрочный характер. Фонд – это площадка для конструктивного диалога между малым и средним бизнесом, потенциальными инвесторами, донорскими организациями и органами местного самоуправления.

Среди программ Фонда – «Реформа коммунального сектора», «Стратегия развития Мариуполя до 2021 года» и «Программа структурных преобразований системы управления Новый Муниципалитет».

Метинвест внедряет стратегический и системный подход к реализации социальных проектов, а также ведет эффективный диалог с заинтересованными сторонами. Мы вносим существенный вклад в решение проблем местных громад и закладываем механизмы их предотвращения в долгосрочной перспективе

Социальные инвестиции, млн грн



Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году – 25,3% (24,6 млн грн); в 2014 году – 25,3% (33,7 млн грн)

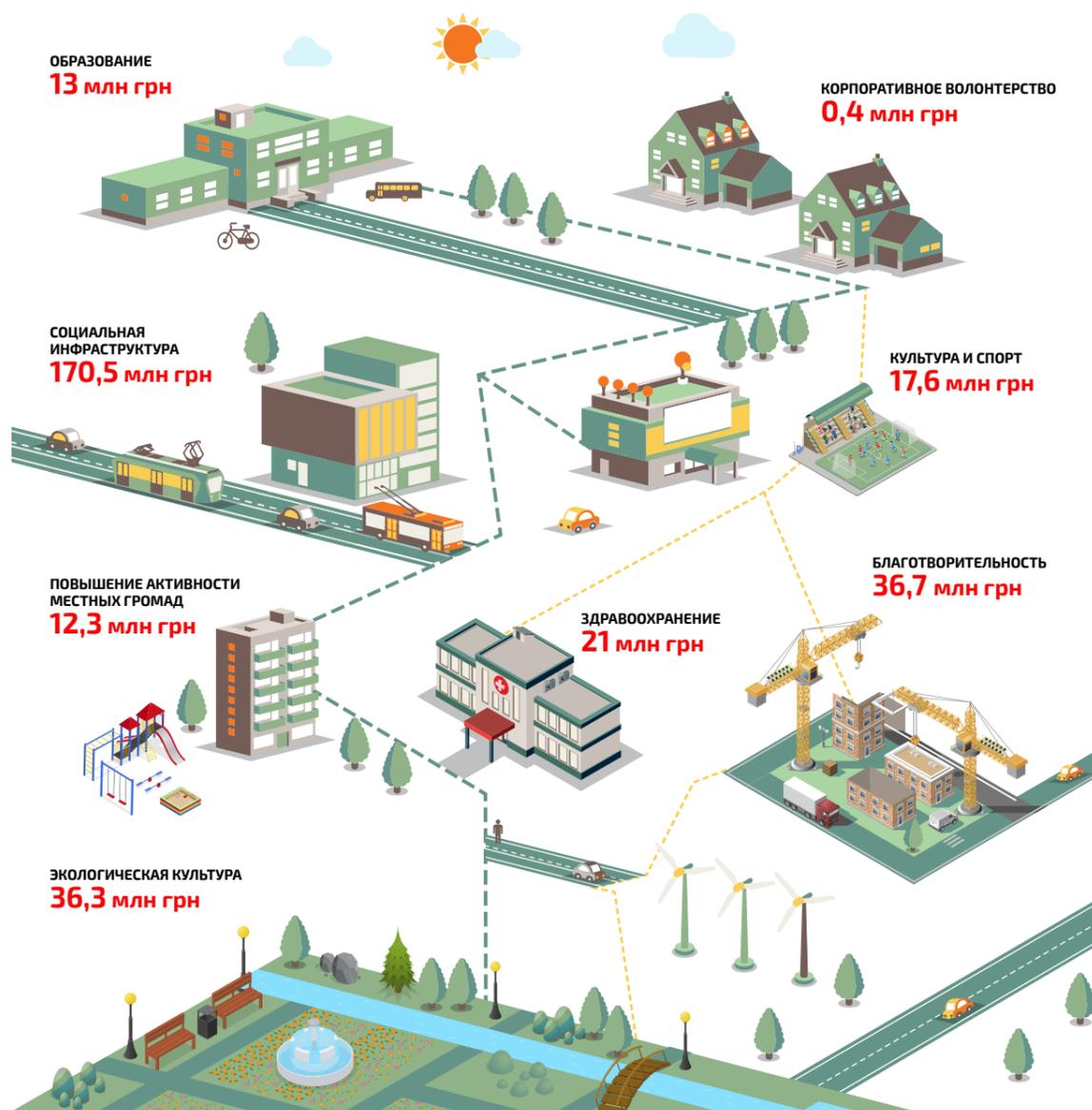
Программа социального партнерства

Программа социального партнерства – эффективный формат сотрудничества предприятий Метинвеста с местными громадами и органами власти. Программа

способствует повышению качества жизни людей, живущих в городах и поселках, где работают наши предприятия.

Программа социального партнерства – наш вклад в повышение качества жизни на территориях присутствия Группы Метинвест

Инвестиции Группы Метинвест в Программу социального партнерства, 2015-2016 годы



Благоустройство и инфраструктура

Метинвест с жителями городов благоустраивает парки и скверы, создает комфортные места для отдыха, ремонтирует дороги, строит спортивные и игровые площадки.

170,5

млн грн

инвестиции Группы Метинвест в благоустройство в 2015-2016 годах



В МАРИУПОЛЬСКОМ ПАРКЕ ИМЕНИ ЛЕПОРСКОГО ПОЯВИЛИСЬ НОВЫЕ АЛЛЕИ И ПЛОЩАДКА ДЛЯ КОНЦЕРТОВ

22 сентября 2015

МК «Азовсталь» завершил очередной этап реконструкции парка им. Лепорского, начатой в 2012 году. На первом этапе были оборудованы легкоатлетическая и гимнастическая площадки, установлены силовые тренажеры. В 2015-м расширена площадка для скейтбордистов, благоустроены стоянки и пешеходные дорожки, установлены качели, скамейки, урны, проведено освещение, построена мини-сцена. В целом в 2012-2015 годах на восстановление парка комбинат выделил более 7 млн грн.



“

Радостно видеть улучшение парка. Здесь стало красиво и приятно прогуливаться стало. Теперь прихожу с дочуркой каждый день. Как только Леся начнет сама бегать, то откроет для себя здесь новый дивный мир и найдет первых подружек, а, возможно, когда-нибудь встретит первую любовь.

Анастасия Лаврова, молодая мама



ОБНОВЛЕННЫЙ СКВЕР В КРИВОМ РОГЕ

20 декабря 2016 года

В Кривом Роге благодаря поддержке ЦГОКа новую жизнь получил сквер по ул. Ивана Мазепы. Здесь омолодили деревья, провели освещение, оборудовали пешеходные дорожки, установили лавки и урны, обустроили цветники. В сквере появились спортивная и детская площадки. Бюджет проекта составил 3 млн грн. Молодежная организация ЦГОКа взяла шефство над зоной отдыха и будет проводить здесь регулярные субботники.



“

Я рада, что в Покровском районе появился еще один уютный сквер. Теперь здесь собирается много людей. Я и сама люблю приходить сюда вместе с 5-летним сыном Владом. Пока он катается на велосипеде, я сижу на лавочке, дышу свежим воздухом.

Елена Кожухарь, жительница Кривого Рога

«ВОДА – ИСТОЧНИК ЖИЗНИ»

29 января 2016 года

Для 5000 жителей микрорайона Петровская гора в пгт Новгородское улучшился доступ к питьевой воде. Новая скважина и современные подкачивающие насосы позволят увеличить период времени, в течение которого вода поступает в жилые дома. По данным лабораторных исследований, качество воды также улучшилось. Рядом со скважиной появился благоустроенный бювет, где в любое время можно набрать воды. Проект «Вода – источник жизни» – результат сотрудничества «Инкор и Ко», Новгородского поселкового совета, БФ «Новгородская громада» и Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев.



“

С первых дней запуска проекта в квартирах усилился напор воды. А при отключении центрального водопровода на ремонт вода продолжала поступать в дома. Мы благодарны за помощь «Инкор и Ко» Группы Метинвест и Управлению Верховного комиссара ООН по делам беженцев. Уверен, что наша совместная работа в этом направлении продолжится.

Николай Ленко, Новгородский поселковый голова

Здравоохранение

Метинвест ежегодно инвестирует в капитальные ремонты и реконструкцию медицинских учреждений, приобретение современного оборудования и медикаментов.

**21 МЛН ГРН - ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
В ЗДРАВООХРАНЕНИЕ В 2015-2016 ГОДАХ**

СОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МАРИУПОЛЬСКОЙ СТАНЦИИ СКОРОЙ ПОМОЩИ

29 января 2016 года

Для мариупольской станции скорой медицинской помощи комбинат «Азовсталь» приобрел 15 новых полностью укомплектованных саквояжей и кислородный компрессор. Оснащение позволит повысить оперативность и качество оказания экстренной помощи. Ранее благодаря комбинату на станции заменили кровлю, укрепили каркас здания и стропильную систему кровли, утеплили помещение, заменили окна и двери.



“

Медицинские саквояжи полностью наполнены необходимыми медикаментами, перевязочным материалом. Этот базовый минимум нужен в нашей ежедневной работе. Новый компрессор обеспечивает более быструю перезарядку кислородных баллонов. В нашем деле важна каждая секунда: чем оперативней мы будем, тем больше жизней сможем спасти.

Валерий Закржевский,
главврач Мариупольской станции скорой медицинской помощи

НОВОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ КРИВОРОЖСКОЙ ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ №9

1 октября 2015 года

Для городской больницы №9 ЦГОК приобрел комплекс медицинского оборудования. На базе больницы работает единственное в городе кардиологическое отделение для лечения больных с острыми сердечно-сосудистыми заболеваниями. Оно рассчитано на 60 пациентов и обслуживает Кривой Рог, а также четыре сельских района.



“

Этот комплекс жизненно необходим пациентам. Он состоит из трех механизмов, работающих для спасения одного человека. Аппарат искусственного дыхания обеспечивает жизнедеятельность мозга и работу сердца. Концентратор кислорода служит для снабжения сердечных мышц достаточным количеством кислорода. Электрокардиограф контролирует работу сердца и фиксирует изменения его состояния. Комплекс позволит снизить смертность больных на 25%.

Елена Климович, главврач кардиологического отделения
Криворожской городской больницы №9



Образование

Метинвест уделяет большое внимание поддержке учебных заведений. Компания ремонтирует детские сады и школы, оборудует спецклассы и лаборатории в школах и вузах, оказывает поддержку внешкольным учебным заведениям.

Среди долгосрочных проектов – помощь в переводе Донецкого национального медицинского университета в Мариуполь. В 2017 году Группа Метинвест приняла участие в строительстве нового учебного корпуса университета.



**12,9 млн грн
инвестиции
Группы
Метинвест
в образование
в 2015-2016 годах**



Для нашего университета переезд в Мариуполь – это знаковое событие. Поддержка городской и областной власти, Группы Метинвест и Фонда развития Мариуполя – важный шаг в развитии медицины в городе, а именно – подготовки медицинских кадров для региона.

**Юрий Думанский,
ректор Донецкого национального медицинского университета**

НОВЫЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КАБИНЕТЫ ДЛЯ МАРИУПОЛЬСКИХ ШКОЛЬНИКОВ

1 сентября 2015 года

Меткомбинаты им. Ильича и «Азовсталь» помогли подготовить 14 школ к началу учебного года. Помощь металлургов позволила открыть новые специализированные классы, провести текущий ремонт и усилить материально-техническую базу.



Раньше этот кабинет был устаревшим. С новым оборудованием будет намного комфортнее здесь учиться. Сейчас это идеальный класс для физики.

Марьяна, ученица 10 класса ОШ №26

АВДЕЕВСКИЙ КОКСОХИМ ПОДАРИЛ ГОРОДСКИМ ШКОЛЬНИКАМ СОВРЕМЕННЫЙ АКТОВЫЙ ЗАЛ

2 сентября 2016 года

АКХЗ провел капитальный ремонт актового зала в школе №6 в Авдеевке. В зале восстановили систему отопления, отремонтировали полы, стены и потолок, установили новые окна и двери. Заменяли зрительские сиденья и сцену. Теперь у школьников есть все условия для творческого развития.



В этом году практически все городские мероприятия проходили на базе нашей школы, но актовый зал не соответствовал празднику. На одном из торжеств генеральный директор АКХЗ Муса Магомедов обратил внимание на состояние помещения и сказал, что поможет решить эту проблему. И решил. Это первый глобальный проект по ремонту нашей школы.

Виктория Шляхова, директор ОШ №6

Город – нашими руками

Ежегодно, начиная с 2011 года, Метинвест проводит грантовый конкурс «Город – нашими руками». Благодаря этому проекту люди получают возможность сделать жизнь в родных городах более комфортной.

ГОРОД – НАШИМИ РУКАМИ. ФАКТЫ И ЦИФРЫ, 2015-2016 ГОДЫ

15 

ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ в Донецкой, Днепропетровской, Запорожской и Кировоградской областях

183

ПРОЕКТА РЕАЛИЗОВАНЫ

1134

ЗАЯВКИ ПОЛУЧЕНЫ

15,9

МЛН ГРН
ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ
МЕТИНВЕСТ В 2015-
2016 ГОДАХ



- 17 детских и спортивных площадок
- 12 центров для развития детей и молодежи
- 18 парков и скверов оборудованы комфортными местами для отдыха
- 5 центров для развития детей с особыми потребностями

- 19 площадок для активного отдыха
- 2 детских автогородка
- 7 проектов по оборудованию экспозиций, музеев
- 9 учебных заведений отремонтировано



ОБУСТРОЕННАЯ ЗОНА ОТДЫХА
на городском пляже для людей с ограниченными возможностями

Мариуполь

«ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ ДВОРИК»

27 августа 2015 года

В 2015 году в школе №26 появился «Этнографический дворик» – маленький музей под открытым небом, объединивший в себе украинское творчество, предметы быта и народные ремесла. Проект стал частью целого этнографического комплекса школы, в котором дети смогут изучать историю и культуру Украины, пробовать свои силы в разных ремеслах и проводить праздники.



“

Я работаю в этой школе почти 15 лет. Обычно сюда «не доходили руки», хотя периодически у педколлектива возникали идеи по благоустройству дворика. Реально представляя, какие средства нужны для реализации задуманного, мы оставляли эти мысли. В прошлом году мы участвовали в конкурсе «Город – нашими руками», но не вошли в число победителей, потому что недостаточно продумали идею. В этом году мы провели большую работу, посоветовались с экспертами. В итоге получили грант на реализацию нашей мечты.

Лариса Малиновская, учитель физики, один из инициаторов проекта



ЛАЗУРНЫЙ ПЛЯЖ НА АЗОВСКОМ МОРЕ

25 августа 2016 года

Мариуполец Андрей Алтунян захотел обустроить в городе Лазурный пляж. Благодаря гранту на 100 тыс. грн береговая линия вблизи железнодорожного вокзала полностью преобразилась. Активисты очистили песок от мусора, установили новые шезлонги, навесы и раздевалки. В 2017 году благоустройство пляжа продолжилось.

“

Нам кажется, что если не пытаться благоустроить наш город, то ничего не изменится. А когда все настолько красиво, это очень воодушевляет. Тут много семей, но теперь одна проблема – когда бы ты ни пришел – все занято.

**Андрей Алтунян,
руководитель проекта**

Кривой Рог

ПУТЬ В МИРНЫЙ КОСМОС

14 октября 2015 года

В селе Широкое появился клуб для любителей ракетомоделирования. На грант в 150 тыс. грн от Ингулецкого ГОКа приобрели компьютерное оборудование, аппаратуру дистанционного управления и станки для обработки деталей и узлов конструкций. Это поможет юным конструкторам развивать творческие способности и участвовать в соревнованиях.



“

Сегодня важно повышать имидж рабочих специальностей и прививать интерес к прикладным наукам у подрастающего поколения. Для закрепления и продвижения таких знаний ИнГОК инвестирует в создание дополнительных условий на базе учебных заведений.

Александр Герасимчук, генеральный директор ИнГОК

В КРИВОМ РОГЕ ПОЯВИЛСЯ ЗООЛОГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

29 октября 2015 года

Ребята со станции юннатов Жовтневого района побеждают в конкурсе второй год подряд. Благодаря гранту ЦГОКа на 150 тыс. грн здесь появился зоологический комплекс «Планета животных». В выставочном комплексе два вольера с птицами и животными. В комплексе есть уголок и для любителей экзотических рептилий и пауков. В открытом вольере живет домашняя птица, в деревянных клетках – кролики.



Запорожье

ШАГИ К ЗДОРОВЬЮ

28 ноября 2015 года

В 2015 году в Запорожье был запущен интернет-портал «Шаги к здоровью», на котором можно узнать об укреплении здоровья и получить онлайн-консультацию от врачей. Проект стал победителем программы МК «Запорожсталь» «Мы – это город». Портал полезен не только обычным запорожцам, но и медикам. В рамках проекта создан образовательный медиацентр с современными средствами видеокommunikаций. Он позволяет организовывать онлайн-лекции ведущих мировых педиатров для студентов-медиков Запорожского государственного медицинского университета и врачей-педиатров Запорожской городской детской больницы №5.



“

Родилась Полянка с весом меньше килограмма и ростом 33 см. Остались мы в больнице, в реанимации, потом на выхаживании. Очень много информации надо было искать. Сейчас у мамочек появилась возможность быстро и легко все узнать и получить совет врача.

Анастасия Кабанюк, мама Полины

В ЗАПОРОЖЬЕ ПОЯВИЛСЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ЗАНЯТИЙ ИППОТЕРАПИЕЙ

3 декабря 2015 года

В рамках конкурса «Мы – это город» был реализован инновационный проект «Природные ресурсы – для моего здоровья». На базе Хортицкого национального учебно-реабилитационного многопрофильного центра появилась площадка, где дети с особыми потребностями получили возможность заниматься иппотерапией. Занятия помогают справляться с болезнями и улучшают психологическое и эмоциональное состояние. Помимо верховой езды, дети учатся общаться с лошадьми и ухаживать за ними.



Восстанавливаем пострадавшие города

Группа Метинвест старается оперативно и эффективно решать проблемы населенных пунктов, пострадавших из-за боевых действий на Донбассе. В 2015-2016 годах компания восстанавливала дома, школы, больницы, объекты инфраструктуры,

электро- и теплоснабжение, помогала налаживать работу общественного транспорта. Мы не только финансировали эти проекты. Сотрудники-волонтеры своими руками помогали восстанавливать дома жителей Мариуполя и Авдеевки.

Мы делаем все возможное, чтобы мирные жители вернулись к нормальной жизни: восстанавливаем дома, школы, больницы, дороги, транспорт, возобновляем работу жизненно важных объектов инфраструктуры

МАРИУПОЛЬ

ВОСТОЧНЫЙ

5 ТЫС. человек получили помощь от меткомбинатов Метинвеста на восстановление жилья 

ВОССТАНОВЛЕНЫ:

2 ШКОЛЫ **4** ДЕТСАДА **1,5** ТЫС. КВАРТИР ОСТЕКЛЕНА **31** ЧАСТНЫЙ ДОМ

ОКОЛО

1 ТЫС. сотрудников Метинвеста ежедневно принимали участие в восстановлении микрорайона 

10 МЛН ГРН инвестиций в восстановление ВОСТОЧНОГО

САРТАНА

5 домов отстроены заново **1,7** МЛН ГРН инвестиций в восстановление САРТАНЫ

ВОССТАНОВЛЕНЫ:

124 ЧАСТНЫХ ДОМА

МОСТ ЧЕРЕЗ КАЛЬЧИК

16 МЛН ГРН инвестиций МЕТИНВЕСТА  Восстановлена ключевая железнодорожная артерия региона – мост через реку Кальчик между станциями Сартана и Мариуполь

АВДЕЕВКА

10 ТЫС. человек получили помощь на ликвидацию разрушений

18 МЛН ГРН инвестиций в восстановление города

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ КОКСОХИМА ВОССТАНОВЛЕНЫ:

69 много-квартирных домов **135** частных домов **15** социальных объектов



Авдеевка

В 2014–2016 годах по Авдеевке, расположенной в 13 км к северу от Донецка, регулярно велись артобстрелы. С восстановлением поврежденного жилья и выведенных из строя коммуникаций справиться собственными силами город не мог. Поэтому АКХЗ взял на себя ответственность за возвращение Авдеевки к нормальной жизни.

На заводе работает каждый четвертый авдеевец. Предприятие не только наполняет более 70% городской казны, но и обеспечивает теплом многоэтажки, социальные объекты и административные здания. Более 1000 работников коксохима помогли восстанавливать разрушенную инфраструктуру.

“

Наша квартира пострадала от прямого попадания. От жилья в один миг буквально ничего не осталось. Пострадали и четыре соседних квартиры. За несколько часов до обстрела мы с мужем по счастливой случайности уехали, а возвращаться уже было некуда. О том, чтобы жить здесь, не могло быть и речи. Сегодня наша квартира восстановлена благодаря родному коксохимзаводу. Спасибо заводчанам за такую неоценимую помощь! Ведь своими силами многим жителям города с разрушениями не справиться.

Алина Горкунова, жительница дома, пострадавшего от артобстрела

“

Лозунг «Возродим Авдеевку вместе!» приобретает новый смысл. Долгие годы нас объединяли радостные события, сегодня же сплотила беда. Не проходит и дня без страшных новостей о новых жертвах и разрушениях от обстрелов. Сильно достается и Авдеевскому коксохиму. С каждым новым препятствием мы, заводчане, чувствуем огромную поддержку авдеевцев. И это дает нам силы бороться за градообразующее предприятие, за город, за возможность возвращения к мирной жизни. Несмотря ни на что, мы будем продолжать восстанавливать жилые дома и социальные объекты.

Муса Магомедов, генеральный директор АКХЗ

Мариуполь

Мариуполь также подвергался обстрелам. 24 января 2015 года был обстрелян микрорайон Восточный. Погибли люди, были разрушены дома и жизненно важные социальные объекты. После трагедии десятки сотрудников комбинатов им. Ильича и «Азовсталь» ежедневно разбирали завалы, ремонтировали поврежденные кровли, вставляли выбитые окна в школах и детсадах, восстанавливали системы подачи воды и электроэнергии.

В августе 2015 года в результате артобстрела в поселке Сартана были повреждены 60 домов, 5 из которых не подлежали ремонту. Группа Метинвест направила 1,7 млн грн на восстановление разрушенного жилья, а работники ММК им. Ильича своими руками провели восстановительные работы и вернули сотням семей крышу над головой.



“

Педагоги и родители детей очень благодарны комбинатам. После обстрелов металлурги не оставили нас один на один с бедой, а восстановили все оперативно и качественно.

Светлана Зайцева, заведующая детским садом №165

Зеленый центр Метинвест

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОЮЗ «ЗЕЛЕНый ЦЕНТР МЕТИНВЕСТ». РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ В 2015-2016 ГОДАХ

БОЛЕЕ

1,5^{ТЫС.}



ЧЕЛОВЕК ВОВЛЕЧЕНО
В КАЧЕСТВЕ ВОЛОНТЕРОВ
И АКТИВИСТОВ

105^{ГА}

ТЕРРИТОРИИ УБРАНО

900

ДЕРЕВЬЕВ ВЫСАЖЕНО

964

АКЦИИ ПО ОЗЕЛЕНЕНИЮ
И БЛАГОУСТРОЙСТВУ
ПРОВЕДЕНО

935

ВЫПОЛНЕНО ЗАЯВОК

УСТАНОВЛЕНО:

13

ДЕТСКИХ ПЛОЩАДОК

37 ПРОЕКТОВ
ПО БЛАГОУ-
СТРОЙСТВУ

11 СПОРТИВНЫХ
КОМПЛЕКСОВ



В 2013 году в Мариуполе начал работать «Зеленый центр Метинвест» (ЗЦМ). В 2015–2016 годах Группа Метинвест продолжила реализацию проектов общественного союза.

«Зеленый центр» поддерживает инициативы и оказывает практическую помощь местным жителям и общественным организациям по вопросам благоустройства и озеленения городских территорий. Также среди его задач – формирование бережного отношения к окружающей среде и природным ресурсам, проведение обучающих программ для молодежи.

Цель «Зеленого центра Метинвест» – совместно с местными громадами делать наши города более комфортными, чистыми, зелеными и привлекательными

ЧИСТЫЙ ПОДЪЕЗД–2016

6–20 февраля 2016 года

Жители мариупольских многоэтажек провели генеральную уборку в подъездах. На приглашение «Зеленого центра Метинвест» поучаствовать в конкурсе и навести порядок откликнулись жильцы 42 подъездов.

ЗЦМ привез моющие средства, швабры, ведра и подарил каждой квартире, принявшей участие в уборке, коврик под дверь. Победители конкурса получили от «Зеленого центра» комплекты почтовых ящиков, а также новые входные двери в подъезды.



Более 1500 жильцов 42-х мариупольских подъездов приняли участие в акции «Чистый подъезд–2016»

В сентябре 2016 года «Зеленый центр Метинвест» начал работать в Кривом Роге. Центр будет разрабатывать и внедрять малые проекты по экологии, благоустройству, решению вопросов в сфере жилищной политики. С вопросами и предложениями горожане могут обращаться в офисы «Зеленого центра» в нескольких районах Кривого Рога. Среди уже начатых – проект 2016 года «Сто дворов». Его цель – поддержать людей в стремлении улучшить состояние дворов и улиц у своих домов. По проекту было подано 230 предложений, из которых отобрали 24. В 2017 году его реализация продолжилась.

«ЗЕЛЕНЬ РОСТОК»

В 2014 году «Зеленый центр Метинвест» в Мариуполе запустил образовательную экологическую программу для школьников «Зеленый росток». Дети участвуют в акциях по высадке деревьев и цветов, научных конференциях по энергосбережению, фестивалях и мастер-классах. В 2016 году в рамках проекта открылись школа ландшафтного дизайна и школа дебатов.

Сохраним первоцвет

Формирование бережного отношения к природе и развитие творческих способностей детей – главные результаты экологической акции «Сохраним первоцвет», которая прошла в клубах «Зеленый росток» весной 2016 года. Участие в акции приняли более 130 активистов.

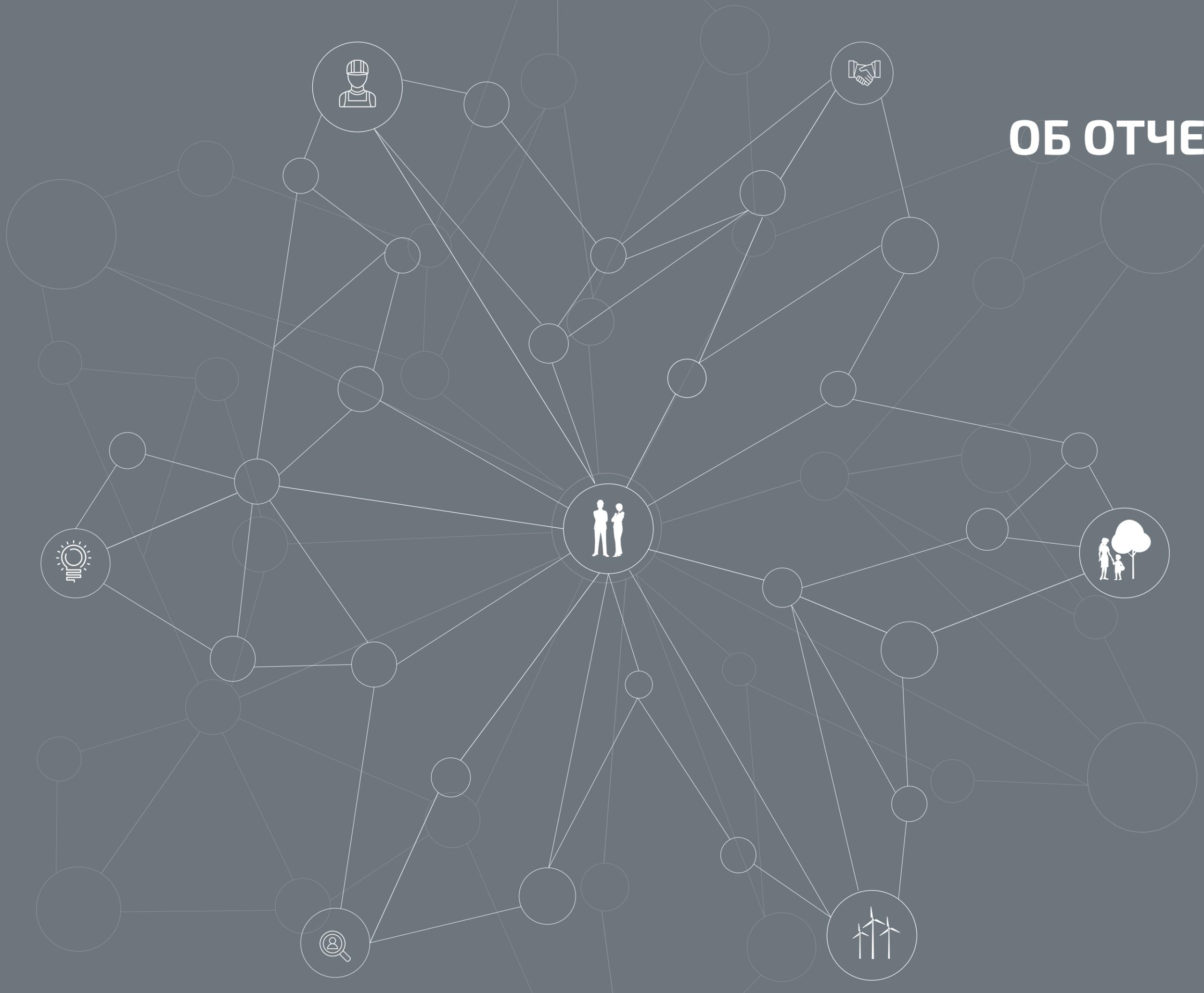
На первом этапе акции юные экологи получили задание вырастить для своих мам и бабушек тюльпаны в комнатных условиях. Чтобы у них все получилось, в оранжерее предприятия «Азалия Нова» для 140 детей флористы провели мастер-классы, на которых показали и рассказали, как правильно ухаживать за луковичными растениями. На втором этапе ребята провели в Мариуполе социологическое исследование, в рамках которого узнали у горожан, каким подарком к 8 Марта они могут заменить букет из весенних цветов, некоторые виды которых сегодня находятся под угрозой исчезновения. Завершилась акция конкурсом фотографий ребят, на которых они дарят выращенные цветы своим мамам. Ребята сами проголосовали, определив победителя, а «Зеленый центр Метинвест» организовал призы – аксессуары для гаджетов.



Планы на краткосрочную перспективу

Группа Метинвест продолжает реализацию программы социального партнерства в городах и поселках, где работают предприятия компании. Мы рассчитываем на расширение сотрудничества с Фондом развития Мариуполя и уверены в том, что этот формат взаимодействия открывает большие возможности для местных громад всех территорий присутствия компании.

ОБ ОТЧЕТЕ



Общая информация

Этот Отчет – пятый социальный отчет Группы Метинвест. Он охватывает период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2016 года. Там, где это представлялось существенным, включалась также информация, выходящая за рамки указанного отчетного периода.

Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого

развития G4 Глобальной инициативы по отчетности (GRI, «основной» вариант). В Компании принят двухлетний цикл отчетности. Следующий Отчет (2017-2018 гг.) планируется опубликовать в 2019 году.

При подготовке Отчета учтены Цели устойчивого развития ООН, принятые в сентябре 2015 года.

Структура Отчета

В Отчете представлена ключевая информация об экономических, экологических и социальных аспектах деятельности Группы Метинвест.

Отчет включает описание деятельности Группы в следующих сферах:

- управление компанией;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- развитие местных сообществ;
- оплата труда и социальные гарантии, профессиональное развитие сотрудников;

- охрана труда и промышленная безопасность;
- охрана окружающей среды;
- ответственность за качество продукции и услуг.

Метинвест включил в Отчет ссылки на дополнительные источники информации, в т.ч. на сайт Группы и на страницы в соцсетях, а также на прочие документы, которые находятся в публичном доступе, что делает Отчет более удобным для его читателей.

Границы отчетности

В Отчет включена информация по Управляющей компании и основным производственным предприятиям Группы Метинвест (см. таблицу ниже).

По сравнению с предыдущим отчетным периодом (2013-2014 гг.), изменились границы данного Отчета: из границ отчета (в части количественных данных) исключены четыре предприятия Группы Метинвест в связи с тем, что [Метинвест утратил контроль над этими предприятиями в марте 2017 года](#), и нет возможности собрать и проверить надлежащим образом количественные данные по ним:

- ПАО «Краснодонуголь»
- ПАО «Енакиевский металлургический завод» (ЕМЗ)
- ПАО «Харцызский трубный завод» (ХТЗ)
- ЧАО «Комсомольское рудоуправление»

Исключение четырех предприятий из границ отчетности существенно влияет на корректность отражения данных в динамике по сравнению с предыдущими периодами (превышает 5% в общих данных по Группе Метинвест по ряду показателей). Поэтому для сопоставимости данных Метинвест указал долю четырех предприятий, исключенных из границ отчетности 2015-2016, в данных по 2013-2014. Подробнее – см. Приложение 1 «Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2016».

Предприятие / компания	Границы отчетности 2013-2014	Границы отчетности 2015-2016
ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» – управляющая компания	+	+
ПАО «Северный горно-обогатительный комбинат» (СевГОК)	+	+
ПАО «Центральный горно-обогатительный комбинат» (ЦГОК)	+	+
ПАО «Ингулецкий горно-обогатительный комбинат» (ИнГОК)	+	+
ПАО «Краснодонуголь» (КДУ)	+	-
ЧАО «Комсомольское рудоуправление» (КРУ)	+	-
ПАО «Металлургический комбинат «Азовсталь» (МК «Азовсталь»)	+	+
ПАО «Мариупольский металлургический комбинат имени Ильича» (ММК им. Ильича)	+	+
ПАО «Енакиевский металлургический завод» (ЕМЗ)	+	-
ПАО «Харцызский трубный завод» (ХТЗ)	+	-
ПАО «Авдеевский коксохимический завод» (АКХЗ)	+	+
ООО «НПО «Инкор и Ко» (Инкор и Ко)	+	+
ЧАО «ЗАПОРОЖКОКС»	+	+

Частичное включение ОАО «Запорожсталь» в границы Отчета

ОАО «Запорожсталь» рассматривается как совместное предприятие, так как финансовые и операционные решения принимаются вместе с другими акционерами. Таким образом, «Запорожсталь» не включается в периметр социальной отчетности в части количественных нефинансовых показателей.

Данные по управляющей компании ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» включены во все количественные показатели за исключением экологических и энергетических данных, травматизма и профзаболеваний вследствие неприменимости показателей. Также не включены данные по средней заработной плате, чтобы обеспечить корректную сопоставимость с данными по промышленности и соответствующим отраслям Украины.

Холдинговой компанией Группы Метинвест является METINVEST B.V. (Нидерланды). Ее основные акционеры – Группа СКМ (71,24%) и Группа «Смарт-Холдинг» (23,76%), которые принимают участие в управлении Группой на партнерских началах. 5% акций принадлежит компании Clarendale Limited (Кипр).

В Отчете слова «Группа Метинвест», «Группа», «Метинвест», «Компания», «мы» относятся к компаниям Группы Метинвест, включенным в границы отчетности, если не указано иное. Выражение ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» относится к Управляющей компании Группы Метинвест.

Принципы обеспечения качества Отчета

- СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ**
Отчет представляет информацию как о достижениях, так и о проблемных аспектах деятельности Группы
- СОПОСТАВИМОСТЬ**
В отчете представлены показатели в динамике за несколько лет (2013-2016 гг.)
- СВОЕВРЕМЕННОСТЬ**
Отчет представляет информацию за 2015-2016 гг. Отчет публикуется в 2017 году
- ТОЧНОСТЬ**
В Отчете подробно представлена информация (в текстовом формате и в виде количественных данных), которая позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Группы по каждому из существенных аспектов
- ЯСНОСТЬ**
Отчет написан доступным языком
- НАДЕЖНОСТЬ**
В тексте Отчета приведены ссылки на источники данных

Внутренние процедуры обеспечения качества и достоверности отчета

В Группе Метинвест налажена внутренняя система подготовки нефинансовой отчетности. Структурные подразделения Группы, ответственные за предоставление информации по каждой из приоритетных сфер устойчивого развития, отвечают за качество и достовер-

ность текстовой информации и количественных данных. Кроме того, Дирекция по внутреннему аудиту Группы Метинвест обеспечивает достаточную уверенность в достоверности информации, предоставленной в Отчете.

Заявление относительно ограничения ответственности за публикацию прогнозных данных

В Отчете содержится информация о планах Группы Метинвест на краткосрочную и среднесрочную перспективы. Планы являются прогнозными, а их реализация зависит, в том числе, от ряда внешних факторов, которые находятся вне зоны влияния Группы: экономических, политических и правовых факторов. В этой связи фактические показатели результативности будущих отчетных периодов могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном Отчете.

Приложение 1

Количественные показатели результативности Группы Метинвест в 2015-2016 годах

Экологические показатели

Таблица 1. Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т

Год	Общие ¹	Оксиды азота	Оксиды серы	Оксид углерода	Твердые
2013	533,5	21,6	30,3	319,7	44,2
2014	437,3	15,1	26,3	217,0	35,7
2015	274,9	11,2	20,6	207,5	23,3
2016	282,0	12,2	19,4	217,3	24,3

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: 1. В 2013 году - 31,6% (168,6 тыс. т); в 2014 году - 28,6% (124,9 тыс. т)

Таблица 2. Выбросы парниковых газов в эквиваленте CO₂, млн т

Год	2013	2014	2015	2016
Всего	26,8	20,2	9,3	10,2

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 29,2% (7,8 млн т); в 2014 году - 28,7% (5,8 млн т)

Таблица 3. Объем потребления воды, млн м куб.

Год	Общий объем воды ¹	Поверхностные воды	Подземные воды	Коммунальные хозяйства	Другие источники
2013	849,0	762,1	2,1	68,8	16,0
2014	726,8	649,3	2,4	57,9	17,2
2015	652,7	600,5	1,6	39,7	10,9
2016	639,3	590,6	2,0	38,0	8,8

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: 1. В 2013 году - 2,7% (23,3 млн м куб.); в 2014 году - 2,8% (19,5 млн м куб.)

Таблица 4. Объем многократно и повторно используемой воды, млн м куб.

Год	Общий объем ¹	Оборотное снабжение	Повторное снабжение
2013	3698,0	3591,1	106,9
2014	2938,6	2862,2	76,4
2015	2441,0	2391,8	49,1
2016	2457,0	2411,0	45,9

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: 1. В 2013 году -16,3% (604,3 млн м куб.); в 2014 году - 15,6% (458,1 млн м куб.)

Таблица 5. Доля многократно и повторно используемой воды от общего объема используемой воды (с учетом многократно использованной)

Год	2013	2014	2015	2016
%	81,0	80,2	78,9	79,4

Примечание. Доля многократно и повторно используемой воды от общего объема используемой воды без учета активов, исключённых из границ отчета 2015-2016 составила бы: в 2013 году - 78,9%; в 2014 году - 77,8%

Таблица 6. Содержание загрязняющих веществ в сточных водах, т

Год	2013	2014	2015	2016
БПК (полное)	270,2	236,0	111,0	105,1
Нефтепродукты	9,8	8,0	3,9	5,3
Взвешенные вещества	807,3	735,0	444,0	459,7
Сухой остаток	148254,7	126824,0	79073,1	74875,9
Хлориды	21396,9	16981,0	10337,3	11161,7
Сульфаты	62929,5	60596,0	38168,2	33421,9
Азот аммонийный	98,4	70,0	40,5	44,5
Железо общее	19,2	22,0	10,7	10,2
Нитраты	843,9	810,0	395,0	546,7

Таблица 7. Общая масса отходов, млн т

Год	Общая масса образования отходов ¹	Объем размещения отходов ²	Объем переданных отходов (сторонним организациям) ³	Объем утилизированных переработанных отходов ⁴
2013	266,7	179,2	1,7	87,1
2014	242,1	167,0	1,0	73,3
2015	189,0	132,2	0,8	56,0
2016	175,2	124,3	0,7	49,4

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016:

1. В 2013 году -2% (5,3 млн т); в 2014 году - 1,4% (3,3 млн т)
2. В 2013 году -2% (3,5 млн т); в 2014 году - 1,0% (1,7 млн т)
3. В 2013 году - 26,8% (0,4 млн т); в 2014 году - 19,4% (0,2 млн т)
4. В 2013 году -1,7% (1,4 млн т); в 2014 году - 1,2% (0,9 млн т)

Энергоэффективность

Таблица 8. Прямое использование энергии тыс. т.у.т.

Год	Всего ¹	Природный газ	Мазут	Кокс	Дизельное топливо	Бензин	Уголь	Электроэнергия
2013	16697,7	1808,9	30,6	5456,9	213,0	7,2	7300,7	1880,5
2014	11574,1	1412,0	16,5	4412,0	218,2	6,4	2177,5	3331,6
2015	6343,3	985,2	6,0	2066,0	179,8	3,2	2196,7	906,3
2016	6625,8	925,9	11,7	2204,2	173,7	2,8	2394,4	913,1

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: 1. В 2013 году - 11,3% (1888,3 тыс. т.у.т.); в 2014 году - 13,8% (1593,09 тыс. т.у.т.)

Таблица 9. Экономия электроэнергии, МВт/ч

Год	2013	2014	2015	2016
Экономия электроэнергии	88680,0	81971,2	82063,7	147553,7

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 23,3% (20633 МВт/ч); в 2014 году - 17,2% (14088 МВт/ч)

Таблица 10. Экономический эффект энергосбережения, млн грн.

Год	2013	2014	2015	2016
Экономический эффект	285,5	310,0	508,8	612,4

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 38,7% (110,4 млн грн.); в 2014 году - 12,1% (37,5 млн грн.)

Охрана труда и промышленная безопасность

Таблица 11. Коэффициент потерянных дней т.у.т.

Год	2013	2014	2015	2016
Показатель	8,86	8,21	7,66	9,25

Управление персоналом

Таблица 12. Состав персонала по категориям и полу, %

Год	Категория персонала		Пол	
	РСС	Рабочие	Мужчины	Женщины
2013	26	74	67	33
2014	23	77	67	33
2015	25	75	65	35
2016	24	76	65	35

Таблица 13. Состав персонала: возрастная структура, %

Год	до 30 лет ¹	30-50 лет ²	старше 50 лет ³
2013	21	58	21
2014	20	59	21
2015	20	58	21
2016	19	61	21

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016:

1. В 2013 году - 29% (5433 чел.); в 2014 году - 27,2% (4606 чел.)
2. В 2013 году - 29,4% (15532 чел.); в 2014 году - 27,7% (13943 чел.)
3. В 2013 году - 29,8% (18175 чел.); в 2014 году - 28,1% (5042 чел.)

Таблица 14. Количество фактов обучения сотрудников компании

Год	2013	2014	2015	2016
Показатель	97289	80964	79604	76962

Примечание. Доля активов, исключённых из границ отчета 2015-2016: в 2013 году - 22,3% (21680 фактов); в 2014 году - 12,5% (10157 фактов)

Приложение 2

С формулировкой показателей и элементов отчетности GRI можно ознакомиться на сайте GRI: <https://www.globalreporting.org/resource-library/Russian-G4-Part-One.pdf>. С формулировкой принципов Глобального

Договора ООН вы можете ознакомиться на сайте Глобального Договора: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

Таблица показателей GRI

Общие стандартные элементы отчетности	Соответствие Принципам Глобального договора	Раздел Отчета и другие источники/прямой ответ	Стр. Отчета
Стратегия и анализ			
G4-1		«Обращение Генерального директора»	4
G4-2		«Устойчивое развитие», «Наша стратегия», «Вызовы и результаты деятельности в 2015-2016 годах» Информация о бизнес-рисках и мерах, которые Группа Метинвест предпринимает для работы с ними, изложена и в Годовом Отчете Группы Метинвест за 2016 год (https://www.metinvestholding.com/ru/investors/reports)	12, 13, 14
Профиль организации			
G4-3, G4-7		«Группа Метинвест в 2015-2016»	9
G4-4, G4-6, G4-8		«Основные производственные показатели Группы Метинвест, 2013-2016 годы», «Наша продукция», «Новые продукты», «Логистика и дистрибуция» https://www.metinvestholding.com («О Компании», «Наш бизнес»)	15, 17, 18, 20
G4-5		Украина, г. Киев 01133, пер. Лабораторный, 12	
G4-9		«Финансовые показатели Группы Метинвест», «Сотрудники», https://www.metinvestholding.com («О Компании», «Наш бизнес»), http://sales.metinvestholding.com , Годовые Отчеты Группы Метинвест за 2015, 2016 годы. https://www.metinvestholding.com/ru/investors/reports	15, 67
G4-10		«Сотрудники», «Приложение 1» (Управление персоналом)	67, 130
G4-11		Коллективными договорами охвачены 100% сотрудников предприятий	
G4-12		«Логистика и дистрибуция» Портал продаж http://sales.metinvestholding.com , https://www.metinvestholding.com/ru/activity/supply	20
G4-13		https://www.metinvestholding.com («О Компании»)	
G4-14		Принцип предосторожности обеспечивается корпоративным стандартом «Управление ОТ, ПБ и ООС при осуществлении инвестиционных проектов»	

Общие стандартные элементы отчетности	Соответствие Принципам Глобального договора	Раздел Отчета и другие источники/прямой ответ	Стр. Отчета
G4-15, G4-16		Метинвест является членом Глобального договора ООН и World Steel Association	
Выявленные существенные аспекты и границы			
G4-17		«Об отчете» (Общая информация), Годовые Отчеты Группы Метинвест за 2015, 2016 годы https://www.metinvestholding.com/ru/investors/reports	122
G4-18, G4-21, G4-22, G4-23		«Об отчете» (Общая информация, Принципы подготовки отчета)	122, 124
G4-19		«Об отчете» (Принципы подготовки отчета)	124
G4-20		«Об отчете» (Принципы подготовки отчета)	124
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
G4-24, G4-27		«Устойчивое развитие», «Взаимодействие с клиентами», «Закупки», «Корпоративные социальные программы для сотрудников», «Города и люди»	12, 19, 22, 77, 93
G4-25		«Устойчивое развитие», «Города и люди»	12, 93
G4-26		«Города и люди»	93
Общие сведения об отчете			
G4-28, G4-30, G4-31		«Об отчете» (Общая информация)	122
G4-29		Октябрь 2015 https://www.metinvestholding.com/upload/metinvest/report/32/Social_Report_Metinvest_3_Medium.pdf	
G4-32		«Об отчете», «Приложение 2»	121, 132
G4-33		Дирекция по внутреннему аудиту Группы Метинвест обеспечивает достаточную уверенность в достоверности информации, предоставленной в Отчете	
Корпоративное управление			
G4-34		https://www.metinvestholding.com/ru/about/common («О Компании»). Основными акционерами Группы Метинвест являются Группа СКМ (71,24%) и Группа «Смарт Холдинг» (23,76%), которые принимают участие в управлении Метинвестом на партнерских началах. Основной холдинговой компанией Группы Метинвест является компания Metinvest B.V. (Нидерланды, регистрационный номер 24321697), офис которой находится по адресу: Alexanderstraat 23, 2514JM's-Gravenhage, the Netherlands	
Этика и добросовестность			
G4-56		Структура корпоративного управления: http://www.metinvestholding.com/ru/about/governance/principles и http://www.metinvestholding.com/ru/about/governance/committee . Метинвест регулярно информирует акционеров о состоянии бизнеса Группы Метинвест. Компания руководствуется в своей деятельности корпоративными ценностями: http://www.metinvestholding.com/ru/about/values	

Общие стандартные элементы отчетности	Соответствие Принципам Глобального договора	Раздел Отчета и другие источники/прямой ответ	Стр. Отчета
Специфические стандартные элементы отчетности			
Подходы к управлению экономическими воздействиями		«Вызовы и результаты деятельности в 2015–2016 годах», «Наша продукция»	14, 17, 18
Подходы к управлению экологическими воздействиями	Принцип 7, 8	«Экология», «Приложение 1» (Энергоэффективность)	25, 129
Подходы к управлению вопросами организации труда		«Обучение вопросам охраны труда и промышленной безопасности», «Здоровье сотрудников», «Анализ травматизма», «Обучение и развитие сотрудников»	55, 59, 62, 84
Права человека	Принцип 1, 2	«Безопасность», «Сотрудники», «Города и Люди»	45, 67, 93
Подходы к управлению аспектами, связанными с взаимодействием с обществом		«Города и Люди»	93
Подходы к управлению аспектами, связанными с продукцией		«Взаимодействие с клиентами», «Новые продукты», «Логистика и дистрибуция»	18, 19, 20
G4-EC1		«Вызовы и результаты деятельности в 2015–2016 годах»	14
G4-EC4		Группа Метинвест не получала в 2015–2016 годах финансовой помощи от государства	
G4-EC5		«Сотрудники», «Об отчете» (Методика расчета показателей)	67, 124
G4-EC7		«Сотрудники», «Города и люди»	67, 93
G4-EN3, G4-EN6	Принцип 7, 8	«Приложение 1» (Энергоэффективность)	129
G4-EN8, G4-EN21, G4-EN22 (частично), G4-EN23 (частично)	Принцип 7,8	«Приложение 1» (Экологические показатели), «Экология»	25, 127
G4-EN10	Принцип 7,8	«Приложение 1» (Экологические показатели)	128

Общие стандартные элементы отчетности	Соответствие Принципам Глобального договора	Раздел Отчета и другие источники/прямой ответ	Стр. Отчета
G4-EN19	Принцип 7, 8, 9	«Приложение 1» (Экологические показатели)	127
G4-EN27	Принцип 7, 8	«Приложение 1» (Экологические показатели), «Экология»	25, 127
G4-EN31		«Заботимся об окружающей среде»	35
G4-LA2		«Корпоративные социальные программы для сотрудников», «Краудсорсинг для соцпакета», «Заботимся о здоровье сотрудников»	77, 78, 79
G4-LA6		«Анализ травматизма», «Изучение причин производственного и бытового травматизма», «Приложение 1» (Охрана труда и промышленная безопасность)	62, 64, 130
G4-LA7		«Средства индивидуальной защиты», «Здоровье сотрудников», «Анализ травматизма»	58, 59, 60, 62
G4-LA8		Вопросы здоровья и безопасности работников фиксируются в коллективных договорах, в принятии которых принимают участие профсоюзы	
G4-LA9		«Приложение 1» (Управление персоналом)	131
G4-LA10		«Обучение и развитие сотрудников», «Обучение для рабочих», «Структура программ Корпоративного университета Метинвеста»	84, 86, 87
G4-HR3		В отчетном периоде Компания не получала претензий, связанных с нарушениями прав человека, в частности о дискриминации	
G4-HR4	Принцип 3	«Закупки»	22
G4-HR5, G4-HR6	Принцип 1, 2, 4, 5, 6	В отчетном периоде Компания не получала претензий, связанных с нарушениями прав человека. В соответствии с законодательством Украины Компания не использует детский и принудительный труд	
G4-S01	Принцип 1	«Города и люди»	93
G4-S05	Принцип 10	В отчетном периоде Компания не получала обращений в связи со случаями коррупции	
G4-S07		В отчетном периоде в отношении Компании не рассматривались судебные дела в связи со случаями противодействия конкуренции	
G4-PR2		Компания не получала претензий или исков, связанных с негативным воздействием продукции на здоровье и безопасность потребителей, а также в связи с нарушениями маркировки о свойствах продукции. На Компанию не были наложены штрафы за несоблюдение законодательства в связи с предоставлением и использованием продукции	
G4-PR4, G4-PR9		Компания не получала претензий или исков, связанных с негативным воздействием продукции на здоровье и безопасность потребителей, а также в связи с нарушениями маркировки о свойствах продукции. На Компанию не были наложены штрафы за несоблюдение законодательства в связи с предоставлением и использованием продукции	
G4-PR3, G4-PR5		«Наша продукция», «Взаимодействие с клиентами», «Логистика и дистрибуция»	17, 18, 19, 20
G4-PR9		см. G4-PR4	